

PUBLICACIÓN ESPECIAL



**PREMIO 2021**  
**BUENAS PRÁCTICAS**  
**EN GESTIÓN PÚBLICA**

**EDICIÓN BICENTENARIO**

# CIUDADANOS QUE PREMIAN LA EXCELENCIA EN EL ESTADO

#buenaspracticass2021  
#construyendociudadania

# CIUDADANOS QUE PREMIAN LA EXCELENCIA EN EL ESTADO



**PREMIO 2021**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

EDICIÓN BICENTENARIO

## INTRODUCCIÓN

# Construir ciudadanía

**Caroline Gibu**

*Directora Ejecutiva de Ciudadanos al Día*

En estos días que conmemoramos 200 años de República, la plataforma del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2021, una iniciativa impulsada por Ciudadanos al Día en colaboración con la Universidad del Pacífico y su Escuela de Gestión Pública, nos permite reconocer las mejores iniciativas del Estado y a quienes las hicieron posible.

Fue precisamente hace 200 años, después de una larga lucha, que nuestro país pudo iniciar su etapa republicana, con la aspiración de poder gobernar su propio destino. Y si bien, la libertad y la igualdad ante la ley, fueron los pilares iniciales, muchos de los derechos ciudadanos se han ido reconociendo y consolidando en todo este tiempo.

Por eso hoy, que nuestra lucha es contra la pandemia y la inequidad, es importante reconocer a quienes trabajan por hacer que cada una de las personas en nuestro país gocen plenamente de sus derechos. Las prácticas que han sido reconocidas durante la ceremonia de premiación, describen precisamente esa labor, y nos han permitido conocer y valorar:

- El esfuerzo de docentes y autoridades, conjuntamente con empresas y familias, para no dejar atrás a ningún estudiante y garantizar la continuidad de la educación.
- La labor del personal médico y administrativo para llevar los servicios de salud donde la emergencia sanitaria exigía, pero también a cada rincón del país donde la telemedicina puede acortar distancias.
- La creatividad de ese equipo humano que supo en corto tiempo poner información relevante para la ciudadanía en una página web o transformar servicios para que los negocios siguieran funcionando con distanciamiento físico.

- La empatía para rediseñar servicios con una mirada intercultural e intergeneracional.
- Garantizar nuestro derecho a elegir a nuestras autoridades, organizando un proceso electoral en plena crisis sanitaria.
- El liderazgo necesario para promover la participación ciudadana y organizar a vecinos, comunidades y voluntarios en emergencia.

Porque de eso se trata la función pública, de servir a toda la ciudadanía con el mejor esfuerzo y voluntad, con imparcialidad y justicia, para el ejercicio pleno de derechos: derecho a la educación, a la salud, al trabajo digno, a la elección de autoridades, a la no discriminación, a la participación ciudadana, y al acceso a la información pública.

El impacto logrado, el conocimiento generado y las lecciones aprendidas son inmensurables, y desde Ciudadanos al Día tenemos el firme compromiso de compartirlos con las nuevas autoridades, así como exigir su continuidad y mejora. Todo es perfectible en la medida que respetemos los derechos y la institucionalidad alcanzada.

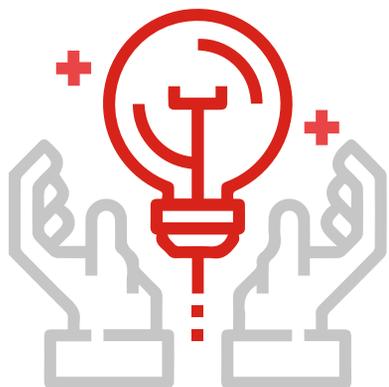
Gracias a las mujeres y hombres que formaron parte de los equipos de las 218 buenas prácticas en concurso. Gracias por contarnos sus historias, sus fracasos y sus logros, sus batallas son parte de la construcción de la república que soñamos.

Y todas las personas que han seguido de cerca la presente edición del Premio, en especial a los jóvenes talentos que ven en la gestión pública un espacio para transformar nuestra sociedad y contribuir al bienestar común. Confío que estas prácticas les inspiren y sean un referente para un mejor futuro.

## SOBRE CIUDADANOS AL DÍA

### ¿Quiénes somos?

Ciudadanos al Día es una organización privada sin fines de lucro, no partidaria ni gremial, creada en el año 2002 con la finalidad de aportar herramientas para el ejercicio de la ciudadanía y la mejora de la gestión pública así como fuente de información confiable sobre temas de interés ciudadano.



### Visión

Ciudadanos al Día aspira a una relación de confianza entre el ciudadano y el Estado, en donde el ciudadano perciba al Estado como un aliado y servidor y donde el Estado tenga como prioridad el servicio al ciudadano

### Misión

Gestionamos espacios de encuentro de lo bueno, aportando al bienestar de las personas a través de la construcción de una sociedad peruana más democrática, próspera, justa y solidaria. Creemos que el futuro es una extensión de quiénes somos como personas, de lo que creemos y de lo que nos motiva a dar más de nosotros mismos para crear un país mejor. Por esa razón, contribuimos a una cultura de optimismo gestionando herramientas e incentivos para que cada una de las personas con quienes nos relacionamos, puedan realizar en su día a día una diferencia positiva en su entorno, y con ello, en la sociedad.



### Consejo Directivo

Pedro José de Zavala - Presidente  
Adolfo Heeren  
Armando Cáceres  
Maricarmen Fedalto  
María Dolores Camarero

### Fundadores

Beatriz Boza  
Juan Carlos Cortés  
Caroline Gibu

### Dirección

Caroline Gibu  
Directora Ejecutiva

Javier Valverde  
Gerente de Fortalecimiento  
de Capacidades

## SOBRE EL PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA

### ✓ ¿Qué es el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública?

Desde el año 2005, Ciudadanos al Día, organiza anualmente el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública, plataforma de reconocido prestigio, que permite identificar, documentar, reconocer, premiar y difundir experiencias exitosas en el sector público peruano orientadas a brindar mejores servicios a la ciudadanía.

Este reconocimiento busca ser un incentivo de mejora para las entidades públicas, fomentar una demanda ciudadana por altos estándares de calidad en los servicios estatales, y promover la sostenibilidad y la réplica de experiencias que benefician a las personas.

La presente edición del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública es coorganizada por la Universidad del Pacífico y su Escuela de Gestión Pública.

### ✓ ¿Qué es una Buena Práctica en Gestión Pública?

Una buena práctica es un conjunto de procedimientos y actividades vinculadas por un objetivo, que ha producido destacados resultados en el manejo y solución de un problema y que puede ser replicada en otras entidades para mejorar su efectividad, eficiencia e innovación en beneficio de la ciudadanía.

## RECONOCIMIENTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS GANADORAS



Ministerio de Ambiente, OEFA y Sernanp



Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (Devida)



Central de Compras Públicas - Perú Compras



Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)



Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)



Oficina de Normalización Previsional (ONP)



Seguro Social de Salud (EsSalud)



Instituto Nacional Penitenciario (Inpe)



Proyecto Especial Legado Juegos Panamericanos y Parapanamericanos (PELJP)

## RECONOCIMIENTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS GANADORAS



Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)



Municipalidad Distrital de La Molina



Municipalidad Metropolitana de Lima



Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento y Programa Nacional de Saneamiento Rural



Ministerio de Agricultura y Riego



Municipalidad Distrital de Barranco



Unidad de Gestión Educativa Local N° 07



Ministerio de Educación

## ¿Cuáles son las categorías y Premios Especiales?

 <b>S/</b>	<b>Compras Públicas Eficientes</b>	 <b>Inclusión Social</b>
 <b>Comunicación Pública Efectiva</b>		 <b>Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles</b>
 <b>Consulta y Participación Ciudadana</b>		 <b>Predictibilidad de los Procesos Regulatorios</b>
 <b>Cooperación Público-Privada</b>		 <b>Promoción de la Cultura e Identidad</b>
 <b>Cooperación Público-Pública</b>		 <b>Promoción del Desarrollo Económico</b>
 <b>Desarrollo Infantil Temprano</b>		 <b>Seguridad Ciudadana</b>
 <b>Educación</b>		 <b>Servicio de Atención al Ciudadano</b>
 <b>Fiscalización y Cumplimiento de la Ley</b>		 <b>Simplificación de Trámites</b>
 <b>Gestión Ambiental Efectiva</b>		 <b>Sistemas de Gestión Interna</b>
 <b>Incidencia Pública</b>		 <b>Transparencia y Acceso a la Información</b>

### PREMIOS ESPECIALES:

 <b>Datos Abiertos en la Gestión Pública</b>
 <b>Innovación Pública</b>
 <b>Combate y reducción de efectos del Covid 19</b>

## Jurado

Conformado por 18 destacadas personalidades, quienes han tenido a su cargo la importante labor de seleccionar a las prácticas finalistas y ganadoras, en las respectivas categorías y Premios Especiales.



**AGNES FRANCO**  
Profesora  
Pontificia Universidad Católica del Perú



**ANTONIO MABRES**  
Profesor  
Universidad de Piura



**AUGUSTO BAERTL**  
Presidente  
Agrícola CHAPI S A



**BALTAZAR CARAVEDO**  
Past President y miembro actual del Directorio Sistemas B



**CARMEN MASIAS**  
Directora Ejecutiva  
CEDRO



**CAROLINA TRIVELLI**  
Asesora de Análisis Estratégico de la Oficina Regional FAO



**ELENA CONTERNO**  
Presidenta  
Ipae



**ELSA DEL CASTILLO**  
Profesora Principal  
Universidad del Pacífico



**FABIOLA LEÓN-VELARDE**  
Docente Investigadora  
Universidad Peruana Cayetano Heredia



**FELIPE ORTIZ DE ZEVALLOS**  
Presidente Fundador  
Apoyo SA



**FERNANDO ZAVALA**  
CEO  
Intercorp



**FRIDA DELGADO NACHTIGALL**  
Vicepresidenta  
Grupo RPP



**MANUEL BURGA DÍAZ**  
Director  
Lugar de la Memoria, la Tolerancia y la Inclusión social - LUM



**OSCAR ESPINOSA**  
Director  
Independiente



**ROSARIO FERNÁNDEZ**  
Socia  
Fernández, Heraud & Sánchez Abogados



**SALOMÓN LERNER FEBRES**  
Rector Emérito  
Pontificia Universidad Católica del Perú



**VERÓNICA ZAVALA**  
Asesora  
BID



**WALTER ALBÁN**  
Profesor principal  
Pontificia Universidad Católica del Perú

## Equipo Técnico

Conformado por 53 destacados profesionales en puestos de gerencia, consultoría, técnicos en organismos públicos y expertos en temas de gestión pública, quienes tuvieron a su cargo el análisis y la calificación técnica de las postulaciones al Premio, dando como resultado la relación de experiencias que calificaron como Buenas Prácticas en Gestión Pública 2021.



ADOLFO HEEREN ALBINA RUIZ ALDO FACHO ALEXANDRA AMES ALICIA QUEZADA ÁLVARO VALDEZ ANGÉLICA MATSUDA ARMANDO CÁCERES ARMANDO CANCHANYA CARLOS BITTRICH CECILIA ZEVALLOS



CLAUDIO HERZKA DANIELLA RAFFO DELIA HAUSTEIN DIANA GUERRA ENRIQUE SOLANO FELIPE ISASI CAYO FERNANDO DEL CARPIO GONZALO CARRANZA GUILLERMO DÍAZ GUISELLE ROMERO GUSTAVO CAILLAUX



HUGO RÁZURI JEANNETTE LLAJA JOANNA KAMICHE JOHNNY ZAS FRIZ JORGE CAILLAUX JOSÉ LUIS BONIFAZ JUAN ALBERTO FLORES JUANA KURAMOTO LAURA CALDERÓN LIVIA BENAVIDES LUIS ALONSO GARCÍA



LUIS NUNES MARÍA ELENA SÁNCHEZ MARIANA ALEGRE MARICARMEN FEDALTO MARIO CORONADO MAYEN UGARTE MIGUEL NUÑEZ DEL PRADO MILAGROS CAMPOS MILTON VON HESSE PATRICIA ROJAS PAULO PANTIGOSO



PEDRO JOSÉ DE ZAVALA PETRUSKA BAREA ROBERTO DEL AGUILA ROSA ASCA SATO TAMASHIRO SERGIO LLUSERA SUSANA SILVA SUSY CABALLERO WILSON HERNÁNDEZ

# GANADORES, MENCIONES HONROSAS Y FINALISTAS



**PREMIO 2021**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

EDICIÓN BICENTENARIO

# S/ Compras Públicas Eficientes

## GANADOR

### Proyecto Especial Legado Juegos Panamericanos y Parapanamericanos (PELJP)

**PRÁCTICA:** Innovación en el proceso de contratación internacional de oxígeno, aplicando la Metodología de Gestión de Proyectos para hacer frente a la emergencia sanitaria causada por el COVID-19



**DESCRIPCIÓN:** La práctica “Innovación en el proceso de contratación internacional de oxígeno, aplicando la Metodología de Gestión de Proyectos para hacer frente a la emergencia sanitaria causada por el COVID-19” resalta la importancia de aplicar, eficazmente, una metodología de gestión de proyectos desarrollada por primera vez en la gestión pública, logrando- en un tiempo récord de dos días hábiles- luego de remitido el requerimiento, que se aprobara la contratación internacional de oxígeno medicinal para abastecer a 6 centros de atención y aislamiento temporal ubicados en los distritos de San Martín de Porres, El Agustino, Comas, Puente Piedra, Huacho y San Vicente de Cañete.

## FINALISTA



### Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN)

**PRÁCTICA:** Aplicativo Web para compras menores o iguales a 8 UIT



### Comunicación Pública Efectiva

#### GANADOR

Seguro Social de  
Salud (EsSalud)

PRÁCTICA: Mapa de calor de EsSalud, estrategia comunicacional en la lucha contra el COVID-19



**DESCRIPCIÓN:** La práctica “Mapa de calor de EsSalud, estrategia comunicacional en la lucha contra el COVID-19” es una herramienta de visualización clave para la comunicación sobre el avance de la COVID 19 en el territorio nacional. El objetivo principal es resolver la necesidad de la integración y actualización diaria de la información de diferentes instituciones, en una herramienta gráfica y dinámica que muestre rápidamente la evolución de la pandemia por localización geográfica.

#### FINALISTAS



Organismo de Evaluación y  
Fiscalización Ambiental (Oefa)

PRÁCTICA: Rimapaq Allichakuy:  
Preparándonos para dialogar



Superintendencia  
Nacional de Salud

PRÁCTICA: Microprograma Enlace Informativo, una apuesta de SUSALUD con enfoque multilingüístico e inclusivo para hablarle a cada ciudadano en su idioma sobre sus derechos en salud



### Consulta y Participación Ciudadana

#### GANADOR

**Dirección de Participación Ciudadana de la Dirección General de Seguridad Democrática - Ministerio del Interior**

**PRÁCTICA:** Intervención Comunitaria en Espacios Públicos Recuperados – Nuestro Espacio Seguro



**DESCRIPCIÓN:** Por medio de la práctica “Intervención Comunitaria en Espacios Públicos Recuperados – Nuestro Espacio Seguro”, la Dirección de Participación Ciudadana de la Dirección General de Seguridad Democrática del Ministerio del Interior, recupera espacios públicos identificados como potenciales zonas de riesgo y empodera, capacita y organiza a los ciudadanos para que se involucren y den mantenimiento a los espacios públicos recuperados, logrando conformar comités de ciudadanos comprometidos en realizar acciones autogestionadas para darles sostenibilidad.

#### FINALISTAS



**Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)**

**PRÁCTICA:** “Reporta Residuos”  
Todos Juntos por una Ciudad Más Limpia.



**Unidad de Gestión Educativa Local Sechura**

**PRÁCTICA:** Formación y Participación Ciudadana de los Municipios Escolares como Agentes de Cambio en la Escuela y en la Comunidad



## Cooperación Público Privada

### GANADOR

**Municipalidad  
Metropolitana de Lima**

PRÁCTICA: Foro de Investigación y Responsabilidad Social de Institutos



**DESCRIPCIÓN:** A través de la práctica “Foro de Investigación y Responsabilidad Social de Institutos” se han generado sinergias entre los Institutos de Educación Superior Tecnológicos y el gobierno local/regional canalizando esfuerzos con el objetivo de contribuir al emprendimiento, formación y capacitación de los ciudadanos de los entornos más vulnerables.

### FINALISTAS



**Ministerio  
del Interior**

PRÁCTICA: El deporte y la construcción de barrios más seguros y solidarios



**Municipalidad de  
Distrital de La Molina**

PRÁCTICA: Insectos para el Desarrollo Sostenible



## Cooperación Público Pública

### GANADOR

**Unidad de Gestión  
Educativa Local N° 07**

**PRÁCTICA:** Mancomunidad Educativa, Juntos enfrentamos la pandemia del COVID-19 por una mejor educación



**DESCRIPCIÓN:** La presente buena práctica brinda sostenibilidad a la Mancomunidad educativa, la cual es un espacio de articulación y concertación de políticas educativas locales intersectoriales e intergubernamentales. A través de diversas estrategias apoyaron a estudiantes en condición de vulnerabilidad brindándoles acompañamiento psicológico y emocional, aparatos tecnológicos para sus clases virtuales y generando espacios seguros de aprendizaje.

### MENCIÓN HONROSA



**Ejército del Perú -  
Ministerio de Defensa**

**PRÁCTICA:** Soldados Construyendo Futuro (SCF): Ciudadanos capacitados y preparados para participar en el desarrollo económico y social del país

### FINALISTAS



**Instituto Nacional  
de Salud**

**PRÁCTICA:** Fortaleciendo Capacidades para el Diagnóstico Molecular de la COVID-19



**Municipalidad  
Distrital de Ate**

**PRÁCTICA:** El Trencito de la Salud de Ate



## Desarrollo Infantil Temprano

### GANADOR

**Municipalidad Distrital  
de La Molina**

**PRÁCTICA:** Programa Integral para el Desarrollo Infantil Temprano en el distrito de La Molina



**DESCRIPCIÓN:** Esta buena práctica consiste en el monitoreo personalizado con profesionales y actores sociales para el control del estado nutricional de los niños y niñas del distrito, consejería personalizada, sesiones grupales, control del crecimiento y desarrollo, sesiones de estimulación temprana, consumo de hierro preventivo y terapéutico, alimentación saludable y pautas de crianza.

### FINALISTA



**Municipalidad  
Metropolitana de Lima**

**PRÁCTICA:** Lima 95: Primera Infancia



## Educación

### GANADOR

**Unidad de Gestión Educativa  
Local Sechura, Piura**

**PRÁCTICA:** Gestión educativa resiliente y oportuna para asegurar la equidad en los aprendizajes



**DESCRIPCIÓN:** La práctica “Gestión educativa resiliente y oportuna para asegurar la equidad en los aprendizajes” implica el desarrollo de una estrategia para asegurar la continuidad de estudios a los alumnos con interrupción temporal en la estrategia Aprendo en Casa del ámbito de la UGEL Sechura. Todo ello mediante la implementación de estrategias resilientes como acercar el servicio educativo a través del módulo de auto aprendizaje; contribuyendo al cierre de brechas por equipamiento y conectividad; facilitar el acceso a carpetas de recuperación y el programa de acompañamiento integral a estudiantes.

### MENCIÓN HONROSA



**Dirección Regional de Educación  
de Lima Metropolitana**

**PRÁCTICA:** Progresía Quinto, “Programa estratégico para la articulación con la educación superior y el trabajo”

### FINALISTAS



**Municipalidad  
Metropolitana de Lima**

**PRÁCTICA:** Lima Ciudad Educadora



**Unidad de Gestión  
Educativa Local N° 07**

**PRÁCTICA:** Ayúdame a Aprender – iniciativa basada en la solidaridad para apoyar a estudiantes del nivel primaria



### Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

#### GANADOR

**Organismo Supervisor de  
Inversión Privada en  
Telecomunicaciones (Osiptel)**

**PRÁCTICA:** Los compromisos de mejora, ruta efectiva para elevar la calidad de los servicios de telecomunicaciones en los centros poblados



**DESCRIPCIÓN:** La práctica “Los compromisos de mejora, ruta efectiva para elevar la calidad de los servicios de telecomunicaciones en los centros poblados”, busca crear un mecanismo que posibilite elevar la calidad de los servicios de telecomunicaciones en los centros poblados que lo requieran, con el fin de que los usuarios se beneficien en el menor tiempo posible. De esa manera se ha invertido en equipos de medición modernos para reemplazar los antiguos y se han incrementado las unidades disponibles para abarcar más lugares en estas labores de supervisión.

#### FINALISTAS



**Municipalidad  
Metropolitana de Lima**

**PRÁCTICA:** Fiscalización ciudadana en tu celular



**Organismo de Evaluación y  
Fiscalización Ambiental (Oefa)**

**PRÁCTICA:** Limpiando en tiempos de COVID:  
Promoviendo la disposición adecuada  
de residuos hospitalarios



## Gestión Ambiental Efectiva

Sub Categoría Participación

### GANADOR

**Servicio Nacional de Áreas  
Naturales Protegidas por  
el Estado (Sernanp)**

**PRÁCTICA:** El rol del Guardaparque en tiempos de pandemia



**DESCRIPCIÓN:** La práctica implica la ampliación del rol del guardaparque para apoyar a gobiernos locales en el traslado y entrega de canastas familiares a hogares de difícil acceso, beneficiando a miles de familias vulnerables a nivel nacional. Para ello, la institución puso a disposición su infraestructura, vehículos, combustible, equipamiento, etc, fortaleciendo la respuesta sanitaria y asistencia social en el paisaje asociado de las Áreas Naturales Protegidas (ANP).

### FINALISTA



**Instituto de Manejo de Agua  
y Medio Ambiente (IMA) -  
Gobierno Regional del Cusco**

**PRÁCTICA:** Red de captación de agua de lluvia  
para incrementar la disponibilidad en la  
cuenca del Vilcanota - Cusco



## Gestión Ambiental Efectiva

Sub Categoría Sistemas de Información

### GANADOR

Ministerio  
del Ambiente

PRÁCTICA: La Huella de Carbono Perú:  
Herramienta de innovación para la acción climática



**DESCRIPCIÓN:** La práctica implica la creación de la Huella de Carbono Perú (HC-Perú), plataforma digital voluntaria y gratuita que promueve la reducción de los gases de efecto invernadero (GEI) de las organizaciones públicas y privadas, y la neutralización de aquellas emisiones que no sean posibles reducir. La iniciativa ha permitido publicar la Guía de Funcionamiento, generar alianzas estratégicas con organizaciones y gremios, capacitar a representantes de organizaciones públicas y privadas y, desarrollar la campaña comunicacional “Nono, el oso de la Huella de Carbono”.

### FINALISTAS



Instituto Geofísico del Perú

PRÁCTICA: Preparados ante una erupción volcánica:  
El IGP entregando información para salvar vidas



Ministerio del Ambiente

PRÁCTICA: Aplicación del Modelo de Análisis Geográfico para priorización de infraestructura vial a nivel nacional con enfoque sostenible



Organismo de Evaluación y  
Fiscalización Ambiental (Oefa)

PRÁCTICA: Aire limpio con vigilancia ambiental automatizada, remota y en tiempo real



## Incidencia Pública

### GANADOR

#### Programa Nacional de Saneamiento Rural

PRÁCTICA: Tajimat Pujut: Hábitos saludables para vivir mejor



**DESCRIPCIÓN:** Tajimat Pujut (buen vivir en awajun) es la propuesta de la buena práctica implementada por el Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR), a través del Programa de Agua Potable y Saneamiento para la Amazonía Rural, que tiene como objetivo principal lograr cambios conductuales sustanciales en las prácticas cotidianas de higiene, consumo de agua segura y uso correcto del sistema de saneamiento, tomando en cuenta el enfoque intercultural del ámbito de intervención, y de esa manera contribuir a la reducción de las tasas de enfermedades hídricas, específicamente de las enfermedades diarreicas agudas, que tanto afectan a los niños y niñas de la Amazonía.

### FINALISTAS



Municipalidad  
Metropolitana de Lima

PRÁCTICA: Manos a la Olla en Tiempos de Covid



Municipalidad  
Metropolitana de Lima

PRÁCTICA: Quintas Limpias



Superintendencia Nacional de  
Fiscalización Laboral (Sunafil)

PRÁCTICA: Sunafil en mercados y conglomerados:  
Fomentando una cultura de prevención en  
Seguridad y Salud en el Trabajo



## Inclusión Social

Sub Categoría Ámbito Rural

### GANADOR

Ministerio  
del Ambiente

PRÁCTICA: Reactivando el Apachicuy, una iniciativa solidaria en tiempos de crisis que alivia el hambre y promueve la agrobiodiversidad



**DESCRIPCIÓN:** La práctica trabaja en alianza con productores y gobiernos locales en su ámbito de acción, para reactivar y escalar el Apachicuy. La iniciativa es un esfuerzo conjunto para que pueda concretarse el envío de remesas de alimentos provenientes de la agrobiodiversidad a los familiares de los beneficiarios del proyecto residentes en las ciudades, a fin de aliviar las necesidades de alimentos durante el periodo de inmovilización social.

### FINALISTAS



Ministerio de Desarrollo e Inclusión  
Social (AYNI Lab Social – DGSE)

PRÁCTICA: Sinergias rurales: mejorando las habilidades blandas de usuarios/as de los programas Haku Wiñay y Juntos



Programa Nacional  
de Saneamiento Rural

PRÁCTICA: Chuya Yaku “Agua limpia y salud para todos”



## Inclusión Social

Sub Categoría Ámbito Urbano

### GANADOR

**Municipalidad Distrital  
de Barranco**

PRÁCTICA: Malambo Sabroso



**DESCRIPCIÓN:** La Municipalidad Distrital de Barranco ha liderado una propuesta para la recuperación integral de Malambo; a fin de mejorar las condiciones de vida de los habitantes, basado, inicialmente, en la activación espacios públicos a través de actividades culturales y recreativas; y la capacitación y empoderamiento de las mujeres de la zona en actividades gastronómicas, liderando el cambio social de forma organizada.

### FINALISTAS



**Dirección Regional de Educación  
de Lima Metropolitana**

PRÁCTICA: ¡En pandemia no me quedo sin estudiar!  
¡Juntos, la educación no para!



**Municipalidad  
Distrital de la Victoria**

PRÁCTICA: Escuadrón Violeta “Mujeres cuidando mujeres”



**Unidad de Gestión  
Educativa Local Sechura**

PRÁCTICA: Bienestar emocional de los adolescentes en  
tiempos de pandemia para disminuir la pobreza de aprendizajes



## Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles

### GANADOR

**Municipalidad  
Metropolitana de Lima**

PRÁCTICA: Limeños al Bicentenario



**DESCRIPCIÓN:** La Municipalidad Metropolitana de Lima busca recuperar espacios públicos mediante intervenciones tácticas y participativas que atiendan las necesidades de los ciudadanos, y promuevan la cohesión social. La iniciativa planifica a largo plazo con estrategias de transformación livianas, rápidas y de bajo costo para validar en el presente las ideas de largo aliento, así como articular y activar a la ciudadanía.

### FINALISTAS



Municipalidad de  
**Jesús María**

**Municipalidad Distrital  
de Jesús María**

PRÁCTICA: Jesús María Bonita



PERU Ministerio  
de Vivienda, Construcción  
y Saneamiento

**Ministerio de Vivienda,  
Construcción y Saneamiento**

PRÁCTICA: Espacios públicos abiertos y saludables. Estrategia nacional de diseño urbano y acondicionamiento de espacios públicos bioseguros en el contexto de la pandemia ocasionada por la COVID-19



## Predictibilidad en Procesos Regulatorios

### GANADOR

**Superintendencia Nacional de  
Fiscalización Laboral (Sunafil)**

**PRÁCTICA:** Predictibilidad en la Inspección del Trabajo



**DESCRIPCIÓN:** La presente buena práctica consiste en la conformación de un Comité de análisis de criterios normativos que se encarga de uniformizar los criterios regulatorios vinculantes, aplicables a la inspección del trabajo a nivel nacional, brindando mayor predictibilidad y seguridad jurídica a los pronunciamientos emitidos por la Autoridad Inspectiva de Trabajo. A través de la práctica se beneficia, tanto a empleadores como a los trabajadores, al garantizar un debido procedimiento.

### FINALISTAS



**Organismo de Evaluación y  
Fiscalización Ambiental (Oefa)**

**PRÁCTICA:** De la sanción a la promoción del cumplimiento: la importancia de la predictibilidad en la fiscalización ambiental



**Organismo de Evaluación y  
Fiscalización Ambiental (Oefa)**

**PRÁCTICA:** Fortaleciendo la planificación de la fiscalización ambiental: generación de evidencia mediante el uso del Big Data y la Ciencia de Datos



### Promoción de la Cultura y la Identidad

GANADOR

Municipalidad  
Metropolitana de Lima

PRÁCTICA: Cultura desde casa



**DESCRIPCIÓN:** La práctica “Cultura desde casa” promueve el desarrollo de propuestas artísticas a través de contenidos virtuales, mitigando así el impacto económico desfavorable ocurrido por la pandemia hacia trabajadores del arte. De esa manera, la práctica amplía el acceso a la ciudadanía convocando a artistas y generadores de contenido para realizar actividades virtuales de carácter artístico y cultural para los vecinos de los distritos de la ciudad de Lima Metropolitana. Cabe recalcar que las actividades del programa han sido difundidas por diferentes plataformas virtuales logrando un alcance diez veces mayor que de forma presencial.



## Promoción del Desarrollo Económico

### GANADOR

**Ministerio de Transportes  
y Comunicaciones**

**PRÁCTICA:** El Cabotaje Marítimo como alternativa de transporte inclusivo para el desarrollo del país



**DESCRIPCIÓN:** La práctica “El cabotaje marítimo como alternativa de transporte inclusivo para el desarrollo del país” potencia modalidades alternas al transporte terrestre que sean efectivas en costo y tiempo para contribuir a la activación económica. Así, esta iniciativa busca promover que nuevas empresas desarrollen el cabotaje marítimo como alternativa de transporte de carga en la costa peruana, generando más empleo en el sector transporte y la cadena logística. Para ejecutarlo se creó y modificó el marco normativo sobre cabotaje marítimo, se simplificó los requisitos establecidos para la certificación de naves y se difundió los beneficios de desarrollo económico del cabotaje marítimo.

### MENCIÓN HONROSA



**Central de Compras Públicas -  
PERÚ COMPRAS**

**PRÁCTICA:** MYPEs crecen y prosperan en las contrataciones públicas con Perú Compras

### FINALISTAS



**Servicio Nacional de Áreas  
Naturales Protegidas por  
el Estado (Sernanp)**

**PRÁCTICA:** Impacto de las Áreas Naturales Protegidas en el bienestar y desarrollo contra la pobreza



**Sierra y Selva Exportadora**

**PRÁCTICA:** Caso Huayllabamba: Modelo exitoso de intervención en servicios agrarios, mejorando ingresos y calidad de vida en productores de la Agricultura Familiar en la sierra del Perú



## Seguridad Ciudadana

### GANADOR

Municipalidad  
Metropolitana de Lima

PRÁCTICA: Lima Metropolitana Interconectada



**DESCRIPCIÓN:** La Municipalidad Metropolitana de Lima ha implementado el Centro de Integración de Comunicaciones de Seguridad Ciudadana (CIC-SC), un centro estratégico metropolitano de auxilio rápido que soluciona los problemas de articulación entre los distritos que reportan incidentes y las Entidades de Primera Respuesta (EPR), como bomberos, hospitales, etc. Además, funciona como órgano de apoyo a los distritos brindándoles soporte para sus intervenciones y analizando la información sobre incidencias en todo Lima.

### FINALISTAS



Gobierno Regional  
de Ancash

PRÁCTICA: Observatorio Regional  
de Seguridad Ciudadana



Municipalidad Distrital  
de Surquillo

PRÁCTICA: Boulevard Bicentenario



### Servicio de Atención al Ciudadano

Subcategoría Gobierno Digital

#### GANADOR

**Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)**

**PRÁCTICA:** Modelo de importación digital para facilitar y simplificar el proceso de ingreso de mercancías al país con seguridad y transparencia



**DESCRIPCIÓN:** La práctica “Modelo de importación digital para facilitar y simplificar el proceso de ingreso de mercancías al país con seguridad y transparencia” ha desarrollado una plataforma moderna con el fin de agilizar la importación de mercancías al país, facilitando el seguimiento de todos los trámites. A través de la práctica se brinda seguridad y transparencia en la cadena logística, se elimina el uso de documentos físicos en reemplazo de formatos electrónicos, y se reducen los trámites presenciales, priorizando lo virtual.

#### FINALISTAS



**Oficina Nacional de Procesos Electorales (Onpe)**

**PRÁCTICA:** Elige tu local de votación, tu voto más cerca de casa



**Superintendencia Nacional de Migraciones**

**PRÁCTICA:** Transformación digital: Servicios migratorios en línea ante la pandemia por COVID-19. Agencia Digital Migratoria



## Servicio de Atención al Ciudadano

Mejora de Canales de Atención

### GANADOR

**Instituto Nacional  
Penitenciario**

PRÁCTICA: Sistema integrado de visitas virtuales:  
conectamos personas, unimos familias



**DESCRIPCIÓN:** El Sistema Integrado de Visitas Virtuales tiene como objetivo garantizar el derecho de visitas como componente indispensable del vínculo familiar para la rehabilitación de las personas privadas de libertad.

### FINALISTAS



**Presidencia del Consejo  
de Ministros (PCM)**

PRÁCTICA: MAC Express:  
El Estado más cerca al ciudadano



**Seguro Social de Salud  
(EsSalud)**

PRÁCTICA: Essalud Digital:  
servicios de telemedicina masivos y eficientes



### Simplificación de Trámites

#### GANADOR

**Superintendencia Nacional de  
Aduanas y de Administración  
Tributaria (Sunat)**

**PRÁCTICA:** Implementación del servicio de comercio electrónico para ciudadanos y empresas



**DESCRIPCIÓN:** La práctica “Implementación del servicio de comercio electrónico para ciudadanos y empresas” consiste en consolidar un sistema 100% digital para reducir los tiempos y trámites en el proceso de autorización del retiro de los productos de los almacenes por parte de la Aduana, de manera que se constituye un modelo de Envíos de Entrega Rápida (EER) para ciudadanos y empresas que adquieren productos (por un valor máximo de 2000 dólares). Para lograrlo se virtualizaron todos los procesos en la plataforma de comercio electrónico y se logró que el proceso sea íntegramente digital.

#### FINALISTA



**Instituto Nacional de Defensa de la  
Competencia y de la Protección de la  
Propiedad Intelectual (Indecopi)**

**PRÁCTICA:** Renovación de marcas en línea



## Sistemas de Gestión Interna

Sub categoría Mejora de Procesos

### GANADOR

**Central de Compras Públicas -  
Perú Compras**

PRÁCTICA: El enfoque anticorrupción de Perú Compras



**DESCRIPCIÓN:** Perú Compras implementó una Estrategia Anticorrupción que ha permitido incrementar el nivel de satisfacción, transparencia e integridad en sus servicios, por parte de sus principales grupos de interés.

### MENCIÓN HONROSA



**Oficina Nacional de Procesos  
Electorales (Onpe)**

PRÁCTICA: Sistema de Escrutinio Automatizado

### FINALISTAS



**Municipalidad  
Metropolitana de Lima**

PRÁCTICA: Lima te Cuida



**Programa Nacional de  
Alimentación Escolar Qali Warma**

PRÁCTICA: Sistema de Información Gerencial (SIG) para seguimiento a la atención del servicio alimentario escolar



**Registro Nacional de Identificación  
y Estado Civil (Reniec)**

PRÁCTICA: Digitación y calificación remota de actas registrales como respuesta al COVID-19



Unidad de Gestión  
Educativa Local N° 04

PRÁCTICA: Sistema Oficial para el  
Historial de IIEE - SOPHIE



## Sistemas de Gestión Interna

Sub categoría Recursos Humanos

GANADOR

Ministerio  
de Educación

PRÁCTICA: “Te escucho, docente” (TED), estrategia de atención y  
contención emocional a docentes en el contexto de COVID-19



**DESCRIPCIÓN:** La práctica “Te escucho docente” consiste en brindar apoyo emocional y autocuidado al personal docente, a nivel nacional, para enfrentar los cambios experimentados a raíz del confinamiento, aislamiento social y trabajo remoto en el contexto COVID-19. Las herramientas puestas a disposición son un portal web, también el servicio de acompañamiento socioemocional- en lo urbano por videoconferencias de equipo, en lo rural por llamadas telefónicas- y, finalmente, el fortalecimiento de estrategias de bienestar socioemocionales mediante módulos formativos.

MENCIÓN HONROSA



Seguro Social de Salud  
(EsSalud)

PRÁCTICA: Hospital Perú  
“Estamos donde tú nos necesitas”

FINALISTA



Ministerio  
del Interior

PRÁCTICA: SISCONVIR -  
Incorporación de talento humano



### Transparencia y Acceso a la Información

#### GANADOR

Ministerio de Desarrollo  
Agrario y Riego

PRÁCTICA: Con Mi Caserita y AgroChatea, precios de alimentos al alcance de tus manos



**DESCRIPCIÓN:** La práctica “Con mi Caserita y AgroChatea, precios de alimentos al alcance de tus manos”, atiende la necesidad de los consumidores para acceder a información de precios de comerciantes minoristas, siendo el objetivo el uso de herramientas inteligentes (como apps) para la toma de decisiones en la compra de alimentos. Así, el Sistema Integrado de Estadísticas Agrarias (SIEA) del MIDAGRI, como autoridad estadística agraria, brinda información a los diversos agentes de la cadena de comercialización, que contribuyen a la toma de decisiones, especialmente de los comerciantes minoristas, en relación a los precios de los productos en el mercado.

#### FINALISTAS



Central de Compras Públicas -  
PERÚ COMPRAS

PRÁCTICA: Perú Observa: Una herramienta de transparencia en Perú Compras



Seguro Social de Salud  
(EsSalud)

PRÁCTICA: Automatización Robótica de Procesos en EsSalud: Inteligencia analítica para reducir efectos de la pandemia por Covid-19



## PREMIO ESPECIAL / Datos Abiertos en la Gestión Pública

### GANADOR

**Organismo de Evaluación y  
Fiscalización Ambiental (Oefa)**

**PRÁCTICA:** Aire limpio con vigilancia ambiental automatizada, remota y en tiempo real



**DESCRIPCIÓN:** La práctica “Aire limpio con vigilancia ambiental automatizada, remota y en tiempo real” ha impulsado la instalación de estaciones de vigilancia ambiental automatizada en nueve distritos, de forma remota y en tiempo real en las áreas de influencia de actividades económicas priorizadas, a fin contar con información que permita alertar a los administrados, prevenir impactos negativos e informar a los interesados sobre la calidad del aire. La iniciativa ha permitido que los resultados sean accesibles al público y; se reduzca el tiempo y costo de obtención.

### MENCIÓN HONROSA



**Central de Compras Públicas -  
PERÚ COMPRAS**

**PRÁCTICA:** Perú Observa: Una herramienta de transparencia en Perú Compras

### FINALISTA



**Servicio Nacional de Áreas  
Naturales Protegidas por  
el Estado (Sernanp)**

**PRÁCTICA:** Visor web de información geográfica de las áreas naturales protegidas (GeoANP)



## PREMIO ESPECIAL / **Innovación Pública**

### GANADOR

#### **Oficina de Normalización Previsional (ONP)**

**PRÁCTICA:** Katapulta: Cocreando valor con nuestros ciudadanos



**DESCRIPCIÓN:** Desde abril de 2020, Katapulta realiza intervenciones para co-crear con las ciudadanas y ciudadanos, mediante un proceso experimental, soluciones empáticas para adaptar los servicios que la ONP debe ofrecer en un contexto de pandemia. Dicha práctica ha impactado positivamente el otorgamiento de nuevas pensiones, y la comunicación y atención de consultas de los asegurados y el público en general.

### FINALISTAS



**Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego**

**PRÁCTICA:** Plataforma colaborativa digital: “Catálogo Virtual de Productos Agrarios”



**Programa Nacional de Saneamiento Rural**

**PRÁCTICA:** Chuya Yaku “Agua limpia y salud para todos”



**Seguro Social de Salud (EsSalud)**

**PRÁCTICA:** Unidad de Inteligencia y Análisis de Datos de EsSalud: Mejorando la toma de decisiones



## PREMIO ESPECIAL / **Combate y Reducción de Efectos del COVID 19**

### GANADOR

**Comisión Nacional Para  
el Desarrollo y Vida  
sin Drogas (Devida)**

PRÁCTICA: Sembrando Esperanza: programa radial de asistencia técnica remota



**DESCRIPCIÓN:** La práctica “Sembrando Esperanza: programa radial de asistencia técnica remota” es una plataforma de comunicación cuyo eje central es la utilización del medio radial que busca complementar y potenciar la asistencia técnica remota brindada a familias agricultoras beneficiarias de proyectos de Devida.

### FINALISTAS



**Municipalidad  
Distrital de Ate**

PRÁCTICA: El Trencito de la Salud de Ate



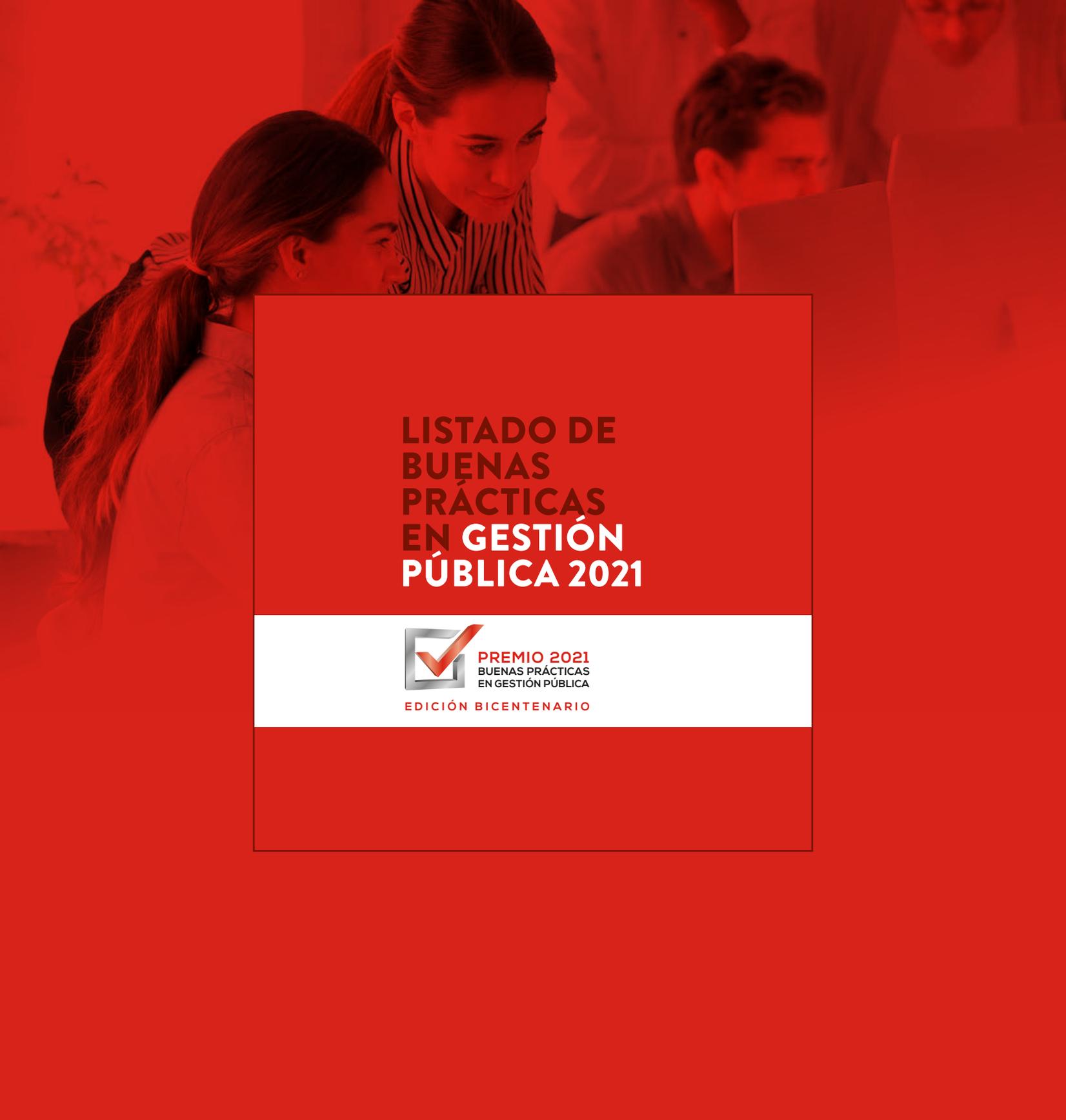
**Municipalidad  
Metropolitana de Lima**

PRÁCTICA: Quintas Limpias



**Servicio Nacional de Áreas  
Naturales Protegidas por  
el Estado (Sernanp)**

PRÁCTICA: El rol del Guardaparque  
en tiempos de pandemia



# LISTADO DE BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA 2021



**PREMIO 2021**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

EDICIÓN BICENTENARIO

# S/

## Categoría Compras Públicas Eficientes

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Central de Compras Públicas – Perú Compras	Catálogos Electrónicos de Perú Compras. Renovándose ante los cambios y las necesidades públicas
2	Proyecto Especial Legado Juegos Panamericanos y Parapanamericanos (PELJP)	Innovación en el proceso de contratación internacional de oxígeno, aplicando la Metodología de Gestión de Proyectos para hacer frente a la emergencia sanitaria causada por el COVID-19
3	Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN)	Aplicativo Web para compras menores o iguales a 8 UIT



## Categoría Comunicación Pública Efectiva

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja	Comunicándonos Más
2	Municipalidad Distrital de Jesús María, Lima	“Jesús María al Día” - Comunicación de contenido multicanal para una ciudadanía mejor informada
3	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Rimapaq Allichakuy: Preparándonos para dialogar
4	Programa Nacional Cuna Más	Intervenciones en contextos no presenciales para el Desarrollo Infantil Temprano
5	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Mapa de calor de EsSalud, estrategia comunicacional en la lucha contra el COVID-19
6	Superintendencia Nacional de Salud	Microprograma Enlace Informativo, una apuesta de SUSALUD con enfoque multilingüístico e inclusivo para hablarle a cada ciudadano en su idioma sobre sus derechos en salud



## Categoría Consulta y Participación Ciudadana

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Central de Compras Públicas – Perú Compras	Perú Compras: Integrando Ciudadanía y Estado mediante las Mesas Técnicas de Discusión Pública Digitales
2	Dirección de Participación Ciudadana de la Dirección General de Seguridad Democrática - Ministerio del Interior	Intervención Comunitaria en Espacios Públicos Recuperados – Nuestro Espacio Seguro
3	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Redes de 5G: Escuchando a todos los actores
4	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, Lima	“Mercados Saludables”: Impulsando estrategias de participación, promoción y supervisión a las medidas sanitarias y prácticas saludables para la reducción y prevención de la transmisión del COVID-19 en los mercados de abasto del distrito de Pueblo Libre
5	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	San Borja Seguro
6	Municipalidad Metropolitana de Lima	Lima Joven Acciona
7	Municipalidad Metropolitana de Lima	Guardianes de los Pantanos de Villa
8	Municipalidad Metropolitana de Lima	Proceso participativo para la formulación del Plan Local de Cambio Climático de la provincia de Lima 2021-2030
9	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	‘Reporta Residuos’ Todos Juntos por una Ciudad Más Limpia
10	Unidad de Gestión Educativa Local Sechura, Piura	Formación y Participación Ciudadana de los Municipios Escolares como Agentes de Cambio en la Escuela y en la Comunidad



## Categoría Cooperación Público-Privada<sup>1</sup>

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Fondo Social del Proyecto Integral de Bayovar, Piura	Modelo de Gestión Articulada y Resiliente para la Mejora de los Aprendizajes de los y las niños, niñas y adolescentes de la provincia de Sechura
2	Ministerio del Interior	El deporte y la construcción de barrios más seguros y solidarios
3	Municipalidad Distrital de La Molina, Lima	Insectos para el Desarrollo Sostenible
4	Municipalidad Metropolitana de Lima	Programa de Capacitación y Promoción Laboral Contacto Joven
5	Municipalidad Metropolitana de Lima	Foro de Investigación y Responsabilidad Social de Institutos
6	Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (Inabif) – Ministerio de la Mujer	Taller de producción de hortalizas y Minijardines: una práctica de fortalecimiento de capacidades de niñas, niños y adolescentes con discapacidad intelectual en situación de desprotección

1) Se ha consignado el nombre de la entidad responsable de la postulación



## Categoría Cooperación Público-Pública<sup>2</sup>

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Dirección General de Gestión del Riesgo de Desastres y Defensa Nacional en Salud (DIGERD) – Ministerio de Salud	Articulando esfuerzos para salvar vidas
2	Ejército del Perú – Ministerio de Defensa	Soldados Construyendo Futuro (SCF): Ciudadanos capacitados y preparados para participar en el desarrollo económico y social del país
3	Instituto Nacional de Salud	Fortaleciendo Capacidades para el Diagnóstico Molecular de la COVID-19
4	Ministerio de Defensa	Actuación Multisectorial - Operación Territorial de Ayuda para el Tratamiento y Aislamiento Frente al COVID-19 (TAYTA)
5	Municipalidad Distrital de Ate, Lima	El Trencito de la Salud de Ate
6	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	San Borja 360°
7	Programa Nacional de Conservación de Bosques para la Mitigación del Cambio Climático	Monitoreo Satelital de la Deforestación de los Bosques de Áreas Naturales Protegidas del ámbito amazónico en una alianza entre el Programa de Bosques y el Sernanp
8	Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp)	Interoperabilidad de las bases de datos geográficas entre los dos entes rectores de la gestión de la biodiversidad en el país Sernanp y Serfor
9	Unidad de Gestión Educativa Local N° 04, Lima	Ugeles en Acción - Buen Reinicio del Año Escolar 2021
10	Unidad de Gestión Educativa Local N° 07, Lima	Mancomunidad Educativa, Juntos enfrentamos la pandemia del COVID-19 por una mejor educación

2) Se ha consignado el nombre de la entidad responsable de la postulación



## Categoría Desarrollo Infantil Temprano

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Gobierno Regional de Ancash	Observatorio Regional de la Primera Infancia
2	Municipalidad Distrital de La Molina, Lima	Programa Integral para el Desarrollo Infantil Temprano en el distrito de La Molina
3	Municipalidad Metropolitana de Lima	Lima 95: Primera Infancia



## Categoría Educación

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Autoridad Municipal de los Pantanos de Villa (PROHVILLA)	Programa de Pasantía en Gestión Pública y Conservación de Humedales
2	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana	Progresía Quinto, “Programa estratégico para la articulación con la educación superior y el trabajo”
3	Municipalidad Distrital de Surquillo, Lima	Programa piloto “Aprendemos Juntos 2020” MDS-Usil-Ugel N° 07
4	Municipalidad Metropolitana de Lima	Refuerzo en tu cole
5	Municipalidad Metropolitana de Lima	Lima Ciudad Educadora
6	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	Becas y Créditos para el fomento de la continuidad de estudios superiores en el marco de la emergencia sanitaria producto del Covid-19
7	Unidad de Gestión Educativa Local N° 07, Lima	Ayúdame a Aprender – iniciativa basada en la solidaridad para apoyar a estudiantes del nivel primaria
8	Unidad de Gestión Educativa Local Sechura, Piura	Gestión educativa resiliente y oportuna para asegurar la equidad en los aprendizajes



## Categoría Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	Centro Especial de Monitoreo del Indecopi - CEMI
2	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	Fiscalización orientativa remota a colegios: Hacia un cambio de conductas a corto plazo sin imponer sanciones
3	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	El ciclo de la Fiscalización del Indecopi: Hacia una protección eficiente de los derechos de la ciudadanía
4	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Acercando la seguridad vial a más personas. Capacitaciones extraordinarias virtuales
5	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, Lima	Licencia Segura
6	Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima	Establecimiento Cinco Olivos
7	Municipalidad Metropolitana de Lima	Fiscalización ciudadana en tu celular
8	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Combinación de estrategias para una protección eficaz del ambiente: acuerdos de cumplimiento y medidas administrativas



## Categoría Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
9	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Limpiando en tiempos de COVID: Promoviendo la disposición adecuada de residuos hospitalarios
10	Organismo Nacional de Sanidad Pesquera	Fiscalización en Procesos Basada en Riesgos – Fpbr-Sanipes
11	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)	Los compromisos de mejora, ruta efectiva para elevar la calidad de los servicios de telecomunicaciones en los centros poblados
12	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Perú Formal Rural: Impulsando mejores condiciones laborales en el agro
13	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Aplicativo Verifica tu Chamba: Participación ciudadana que contribuye a la formalización laboral
14	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Grupo Especial 24x7: Acciones rápidas que salvan vidas
15	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Fomentando el cumplimiento laboral con tecnología y análisis de la información
16	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Sunafil te orienta: Prevención que genera el cambio



## Categoría Gestión Ambiental Efectiva

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Instituto de Manejo de Agua y Medio Ambiente (IMA) - Gobierno Regional del Cusco	Red de captación de agua de lluvia para incrementar la disponibilidad en la cuenca del Vilcanota - Cusco
2	Instituto Geofísico del Perú	Preparados ante una erupción volcánica: El IGP entregando información para salvar vidas
3	Instituto Geológico, Minero y Metalúrgico (Ingemmet)	Programa de Riesgo Geológico en Ingemmet: Trabajos multidisciplinarios para la construcción de ciudades resilientes en el Perú
4	Ministerio del Ambiente	La Huella de Carbono Perú: Herramienta de innovación para la acción climática
5	Ministerio del Ambiente	Aplicación del Modelo de Análisis Geográfico para priorización de infraestructura vial a nivel nacional con enfoque sostenible
6	Municipalidad Distrital de Jesús María, Lima	Jesús María, rumbo a un distrito ecosostenible



## Categoría Gestión Ambiental Efectiva

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
7	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Observatorio de Solución de Problemas Ambientales: Fortaleciendo el Sistema de Fiscalización Ambiental con el uso de la inteligencia artificial
8	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Aire limpio con vigilancia ambiental automatizada, remota y en tiempo real
9	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Combinación de estrategias para una protección eficaz del ambiente: acuerdos de cumplimiento y medidas administrativas
10	Organismo de Supervisión de los Recursos Forestales y de Fauna Silvestre (Osinfor)	Empoderamiento de las Comunidades Nativas para la conservación de los bosques, con el uso y transferencia de la metodología de la Mochila Forestal del Osinfor, periodo 2018 – 2020
11	Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp)	El rol del Guardaparque en tiempos de pandemia
12	Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre (Serfor)	Desarrollo de capacidades para el manejo sostenible y competitivo de los recursos forestales y de fauna silvestre a través de entornos virtuales de aprendizaje - Serfor Educa



## Categoría Incidencia Pública

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (Devida)	Sembrando Esperanza: programa radial de asistencia técnica remota
2	Municipalidad Metropolitana de Lima	Manos a la Olla en Tiempos de Covid
3	Municipalidad Metropolitana de Lima	Quintas Limpias
4	Programa Nacional “A Comer Pescado”	“Pescado en Mi Comedor”, promoviendo el consumo de productos hidrobiológicos en comedores populares: La experiencia de Puno
5	Programa Nacional de Saneamiento Rural	Tajimat Pujut: Hábitos saludables para vivir mejor
6	Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp)	Brigada de jóvenes Hinchas de la Conservación: creatividad para el cambio
7	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Sunafil en mercados y conglomerados: Fomentando una cultura de prevención en Seguridad y Salud en el Trabajo
8	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Sunafil Dialoga: Institucionalizando soluciones compartidas



## Categoría Inclusión Social

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana	¡En pandemia no me quedo sin estudiar! ¡Juntos, la educación no para!
2	Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social (Foncodes) - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Articulación territorial y la gestión de ecosistemas productivos familiares sostenibles para la inclusión social en comunidades de Layo – Canas - Cusco
3	Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal)	Salvando Vidas
4	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social – AYNI Lab Social	Sinergias rurales: mejorando las habilidades blandas de usuarios/as de los programas Haku Wiñay y Juntos
5	Ministerio del Ambiente	Reactivando el Apachicuy, una iniciativa solidaria en tiempos de crisis que alivia el hambre y promueve la agrobiodiversidad
6	Municipalidad Distrital de Barranco, Lima	Malambo Sabroso
7	Municipalidad Distrital de la Victoria, Lima	Por la Vicky - Voluntariado Municipal Programas de Mejoramiento de Viviendas
8	Municipalidad Distrital de la Victoria, Lima	Escuadrón Violeta “Mujeres cuidando mujeres”
9	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, Lima	“Omaped en casa”: Conectando nuestras capacidades



## Categoría Inclusión Social

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
10	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, Lima	Plan estratégico “Re-conectando Vidas”: Garantizando el acceso y continuidad de servicios especializados e integrales a la Población de Personas Adultas Mayores del distrito de Pueblo Libre, a través de plataformas digitales en contexto de Emergencia Sanitaria
11	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	San Borja al 100%, Sistema de Inclusión Social para el Desarrollo
12	Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65	“Pensión 65: “Kawsaypay wahakuyku” Voces que acompañan y cuidan la vida de personas adultas mayores para prevenir el COVID-19
13	Programa Nacional de Conservación de Bosques para la Mitigación del Cambio Climático	Promoviendo la conservación de bosques con inclusión social, en época de pandemia
14	Programa Nacional de Saneamiento Rural	Chuya Yaku “Agua limpia y salud para todos”
15	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social (PAIS) - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Plataformas Itinerantes de Acción Social, PIAS aéreas: atención de servicios prioritarios para ciudadanas y ciudadanos de las zonas rurales de Loreto y Ucayali, en la emergencia sanitaria por el COVID-19
16	Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social (PAIS) - Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social	Tambos: acercando los servicios educativos a las comunidades del ámbito rural, rural disperso y amazonía, con enfoque de derechos, igualdad de oportunidades e interculturalidad
17	Provias Descentralizado	Arranca Perú - Mantenimiento periódico y rutinario en vías vecinales



## Categoría Inclusión Social

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
18	Proyecto Especial Bicentenario de la Independencia del Perú	Generación Bicentenario luchando contra el Covid-19
19	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)	Documento Nacional de Identidad: acceso a derechos para la población de zona de frontera
20	Tribunal Constitucional	Constitución para Todos
21	Unidad de Gestión Educativa Local N° 01, Lima	Juntos atenuamos brechas ahora
22	Unidad de Gestión Educativa Local N° 06, Lima	Complementando nuestra comunicación con el lenguaje de señas, durante la pandemia
23	Unidad de Gestión Educativa Local Sechura, Piura	Bienestar emocional de los adolescentes en tiempos de pandemia para disminuir la pobreza de aprendizajes
24	Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa	Programa de intervención de desarrollo de habilidades tecnológicas en el adulto mayor



## Categoría Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Espacios públicos abiertos y saludables. Estrategia nacional de diseño urbano y acondicionamiento de espacios públicos bioseguros en el contexto de la pandemia ocasionada por la COVID-19
2	Municipalidad Distrital de Jesús María, Lima	Jesús María Bonita
3	Municipalidad Metropolitana de Lima	Limeños al Bicentenario



## Categoría Predictibilidad de los Procesos Regulatorios

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	De la sanción a la promoción del cumplimiento: la importancia de la predictibilidad en la fiscalización ambiental
2	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Fortaleciendo la planificación de la fiscalización ambiental: generación de evidencia mediante el uso del Big Data y la Ciencia de Datos
3	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Predictibilidad en la Inspección del Trabajo



## Categoría Promoción de la Cultura e Identidad

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Ministerio de Cultura	Defensores del Patrimonio Cultural: ciudadanía activa para la protección y difusión del patrimonio cultural
2	Ministerio de Cultura	Recrear el LUM: acercándolo a la ciudadanía desde la virtualidad
3	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, Lima	“Vecino, te presto un libro”: una iniciativa para interconectar a más lectores y facilitar el acceso al libro y la lectura
4	Municipalidad Metropolitana de Lima	Cultura desde Casa

 <b>Categoría Promoción del Desarrollo Económico</b>		
N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Central de Compras Públicas – Perú Compras	MYPEs crecen y prosperan en las contrataciones públicas con Perú Compras
2	Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego	Plataforma colaborativa digital: “Catálogo Virtual de Productos Agrarios”
3	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	El Cabotaje Marítimo como alternativa de transporte inclusivo para el desarrollo del país
4	Ministerio del Ambiente	Unidades de Crédito y Ahorro (UNICA), herramienta para la capitalización y acceso al financiamiento de familias extractoras del Santuario Nacional “Los Manglares de Tumbes” frente al impacto económico del COVID-19
5	Municipalidad Distrital de La Molina, Lima	Parques productivos oportunidad de desarrollo en tiempo de crisis
6	Municipalidad Metropolitana de Lima	Incubadora de Negocios Digitales Lima Crea Contigo
7	Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp)	Impacto de las Áreas Naturales Protegidas en el bienestar y desarrollo contra la pobreza
8	Sierra y Selva Exportadora	Caso Huayllabamba: Modelo exitoso de intervención en servicios agrarios, mejorando ingresos y calidad de vida en productores de la Agricultura Familiar en la sierra del Perú



## Categoría Seguridad Ciudadana

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Gobierno Regional de Ancash	Observatorio Regional de Seguridad Ciudadana
2	Ministerio del Interior	Uso de herramientas tecnológicas para el fortalecimiento del patrullaje municipal para la mejora de la seguridad ciudadana
3	Ministerio del Interior	Sistema Informático de Planificación y Control de Patrullaje - SIPCOP 2.0
4	Municipalidad Distrital de Surquillo, Lima	Boulevard Bicentenario
5	Municipalidad Metropolitana de Lima	Lima Metropolitana Interconectada



## Categoría Servicio de Atención al Ciudadano

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Central de Compras Públicas – Perú Compras	Modelo de atención al usuario en Perú Compras
2	Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (Devida)	Prevención y orientación virtual en drogas “Habla Franco”
3	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana	Asegura tu matrícula de primer ingreso, evita las colas
4	Fondo Intangible Solidario de Salud (Fissal)	Llegando a tiempo durante la pandemia



## Categoría Servicio de Atención al Ciudadano

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
5	Instituto Nacional de Salud	COVID MASKAQ: Acercando el diagnóstico molecular del SARS CoV-2 a la población peruana
6	Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja	Cuidar es amar UCI Neo
7	Instituto Nacional Penitenciario	Sistema integrado de visitas virtuales: conectamos personas, unimos familias
8	Ministerio de Cultura	Plataforma Virtual de Atención a la Ciudadanía con notificación inmediata a casilla electrónica a solo un clic de distancia
9	Ministerio de Educación	Minedu en Línea
10	Municipalidad Distrital de Jesús María, Lima	Máxima Atención y Orientación Tributaria
11	Municipalidad Distrital de La Molina, Lima	La Molina a puro pulmón
12	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre, Lima	Paga fácil, en casa
13	Municipalidad Distrital de San Borja, Lima	Proyecto Smart City Health
14	Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima	Acción 360°
15	Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima	Biblioteca Express



## Categoría Servicio de Atención al Ciudadano

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
16	Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima	San Isidro Contigo
17	Oficina de Normalización Previsional (ONP)	Katapulta: Cocreando valor con nuestros ciudadanos
18	Oficina de Normalización Previsional (ONP)	Yuyaq: Acompañando a las personas adultas mayores
19	Oficina Nacional de Procesos Electorales (Onpe)	Elige tu local de votación, tu voto más cerca de casa
20	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Servicio de denuncias ambientales en un clic: mejorando el proceso de atención al ciudadano para la protección ambiental
21	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	La modernización de la gestión pública al servicio del ciudadano: Oefa 100% Digital
22	Organismos Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositran)	Impacto de los servicios de la Sede Digital (Mesa de Partes Virtual - MPV y Mecanismo de Envío de Documentos durante el Estado de Emergencia - EDEE) en los administrados del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público - Ositran
23	Presidencia del Consejo de Ministros (PCM)	MAC Express: El Estado más cerca al ciudadano
24	Programa Nacional de Apoyo directo a los más pobres JUNTOS	Promoviendo el acceso y uso de información a través de herramientas digitales en los hogares más vulnerables del país. La experiencia del aplicativo "Mi Juntos"



## Categoría Servicio de Atención al Ciudadano

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
25	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)	Registro Digital de Nacimiento
26	Seguro Integral de Salud	Afiliación Virtual al SIS, al alcance de todos, en tiempos de pandemia – COVID 19
27	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Ventanilla Integrada Virtual del Asegurado (VIVA)
28	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Padomi niños: Atendiendo con cuidado en tu hogar
29	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Essalud Digital: servicios de telemedicina masivos y eficientes
30	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Padomi - Delivery “Tu farmacia en la puerta de tu casa”
31	Seguro Social de Salud (EsSalud)	EsSalud Te Cuida: Juntos contra la COVID-19
32	Sistema Metropolitano de la Solidaridad (Sisol Salud)	Reducción de efectos del COVID-19 mediante la estrategia de tele orientación Sisol 40 de atención primaria de la salud
33	Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías (Sutran)	Viaje Seguro: Información y seguridad a tu alcance
34	Superintendencia Nacional Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	RUC Digital



## Categoría Servicio de Atención al Ciudadano

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
35	Superintendencia Nacional Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Modelo de importación digital para facilitar y simplificar el proceso de ingreso de mercancías al país con seguridad y transparencia
36	Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN)	Trámite Transparente
37	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Sunafil digital: Atendiendo tus denuncias de manera rápida y efectiva
38	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Chamba Móvil: Módulo itinerante que te escucha, te orienta y te defiende
39	Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)	TIVe- Tarjeta de Identificación Vehicular Electrónica. Del registro a tu celular
40	Superintendencia Nacional de Migraciones	Transformación digital: Servicios migratorios en línea ante la pandemia por COVID-19. Agencia Digital Migratoria
41	Superintendencia Nacional de Migraciones	Implementación de medidas frente al COVID-19 en la Superintendencia Nacional de Migraciones.
42	Superintendencia Nacional de Salud	Susalud contigo ante el COVID-19



## Categoría Simplificación de Trámites

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao (ATU)	Plataforma de Virtual de Procedimientos Administrativos
2	Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)	Renovación de marcas en línea
3	Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Simplificar para Conectar
4	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Lactancia cero trámite
5	Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp)	Plataforma Informática de compatibilidad para simplificar y optimizar la ejecución de proyectos de inversión en Áreas Naturales Protegidas del país
6	Superintendencia Nacional Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Implementación del servicio de comercio electrónico para ciudadanos y empresas



## Categoría Sistemas de Gestión Interna

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Central de Compras Públicas – Perú Compras	El enfoque anticorrupción de Perú Compras
2	Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (Devida)	Monitoreo de la superficie cultivada con arbusto de hoja de coca en producción
3	Corte Superior de Justicia de Lima Norte	Implementación y aplicación de un sistema de gestión interna en la oficina judicial para la eficacia del trabajo remoto



## Categoría Sistemas de Gestión Interna

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
4	Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas	Decisiones basadas en evidencia para una gestión y práctica clínica de calidad en INEN
5	Instituto Nacional de Salud	Vigilancia médica ocupacional contral el COVID-19 en el Instituto Nacional de Salud
6	Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	Generando tu código QR nos ayudas a cuidarte más y mejor
7	Ministerio de Educación	“Te escucho, docente” (TED), estrategia de atención y contención emocional a docentes en el contexto de COVID-19
8	Ministerio de la Producción	Produce te cuida
9	Ministerio de Relaciones Exteriores	Embajadas digitales: La modernización y estandarización de las plataformas web de las representaciones del Perú en el exterior
10	Ministerio del Interior	SISCONVIR - Incorporación de talento humano
11	Ministerio Público	Gestión del Cambio en la Secretaría General de la Fiscalía de la Nación – Hacia la modernización del Ministerio Público y Sistema de Administración de Justicia
12	Municipalidad Distrital de Lince, Lima	Sumando modernidad y transparencia: La estrategia de una buena gestión de archivos
13	Municipalidad Distrital de San Isidro, Lima	San Isidro te cuida - Acciones preventivas ante La Covid-19



## Categoría Sistemas de Gestión Interna

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
14	Municipalidad Metropolitana de Lima	Lima te Cuida
15	Oficina Nacional de Procesos Electorales (Onpe)	Sistema de Escrutinio Automatizado
16	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Somos Oefa, Somos Familia: Reduciendo el riesgo con el sistema integrado COVID-19
17	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Comité de Coordinación Interna (CCI): ¿Cómo mejorar la organización, supervisión y control institucional?
18	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Sistema de Información Gerencial (SIG) para seguimiento a la atención del servicio alimentario escolar
19	Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)	Esfuerzos del Pronabec para reducir la pérdida de la beca
20	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)	Digitación y calificación remota de actas registrales como respuesta al COVID-19
21	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Hospital Perú “Estamos donde tú nos necesitas”
22	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Unidad de Inteligencia y Análisis de Datos de EsSalud: Mejorando la toma de decisiones
23	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Automatización Robótica de Procesos en EsSalud: Inteligencia analítica para reducir efectos de la pandemia por Covid-19



## Categoría Sistemas de Gestión Interna

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
24	Superintendencia Nacional Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	Notificación Electrónica
25	Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)	Casilla Electrónica Bidireccional: Simplificando el proceso de inspección de trabajo
26	Superintendencia Nacional de Migraciones	Inteligencia Migratoria para fortalecer la seguridad nacional y el orden interno a través de la trazabilidad e interoperabilidad
27	Unidad de Gestión Educativa Local N° 04, Lima	Sistema Oficial para el Historial de IIEE - SOPHIE
28	Unidad de Gestión Educativa Local N° 06, Lima	Más docentes capacitados, más estudiantes beneficiados



## Categoría Transparencia y Acceso a la Información

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Central de Compras Públicas – Perú Compras	Perú Observa: Una herramienta de transparencia en Perú Compras
2	Central de Compras Públicas – Perú Compras	Business Intelligence aplicado al desempeño contractual de entidades y proveedores como estrategia en las decisiones de compra en los Catálogos Electrónicos
3	Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud (Cenares)	Plataforma web de adquisición y distribución de los recursos estratégicos en salud relacionados con la lucha contra la Covid 19



## Categoría Transparencia y Acceso a la Información

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
4	Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego	Con Mi Caserita y AgroChatea, precios de alimentos al alcance de tus manos
5	Ministerio de Energía y Minas	MapaInversiones: Perú, país minero
6	Municipalidad Metropolitana de Lima	Red de monitoreo de calidad del aire con sensores de bajo costo para el acceso de información en Lima
7	Oficina Nacional de Procesos Electorales (Onpe)	Sistema “CLARIDAD”: Transparencia de la información financiera de las organizaciones políticas, candidatas y candidatos hacia la ciudadanía
8	Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (Osce)	Cuaderno de Obra Digital: Transparencia la información de la ejecución de obras
9	Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (Osce)	Ficha Única del Proveedor: Plataforma integradora de la información de los proveedores del Estado
10	Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma	Urna de Cristal: Transparencia en la etapa de selección de proveedoras/es en los procesos de compras
11	Seguro Social de Salud (EsSalud)	Automatización Robótica de Procesos en EsSalud: Inteligencia analítica para reducir efectos de la pandemia por Covid-19
12	Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp)	Visor web de información geográfica de las áreas naturales protegidas (GeoANP)
13	Tribunal Constitucional	Transparencia y Acceso a la Información

# PREMIO 2021 EN CIFRAS



**PREMIO 2021**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

EDICIÓN BICENTENARIO

## EN EL 2021

**218** Buenas Prácticas

**27** Premios otorgados



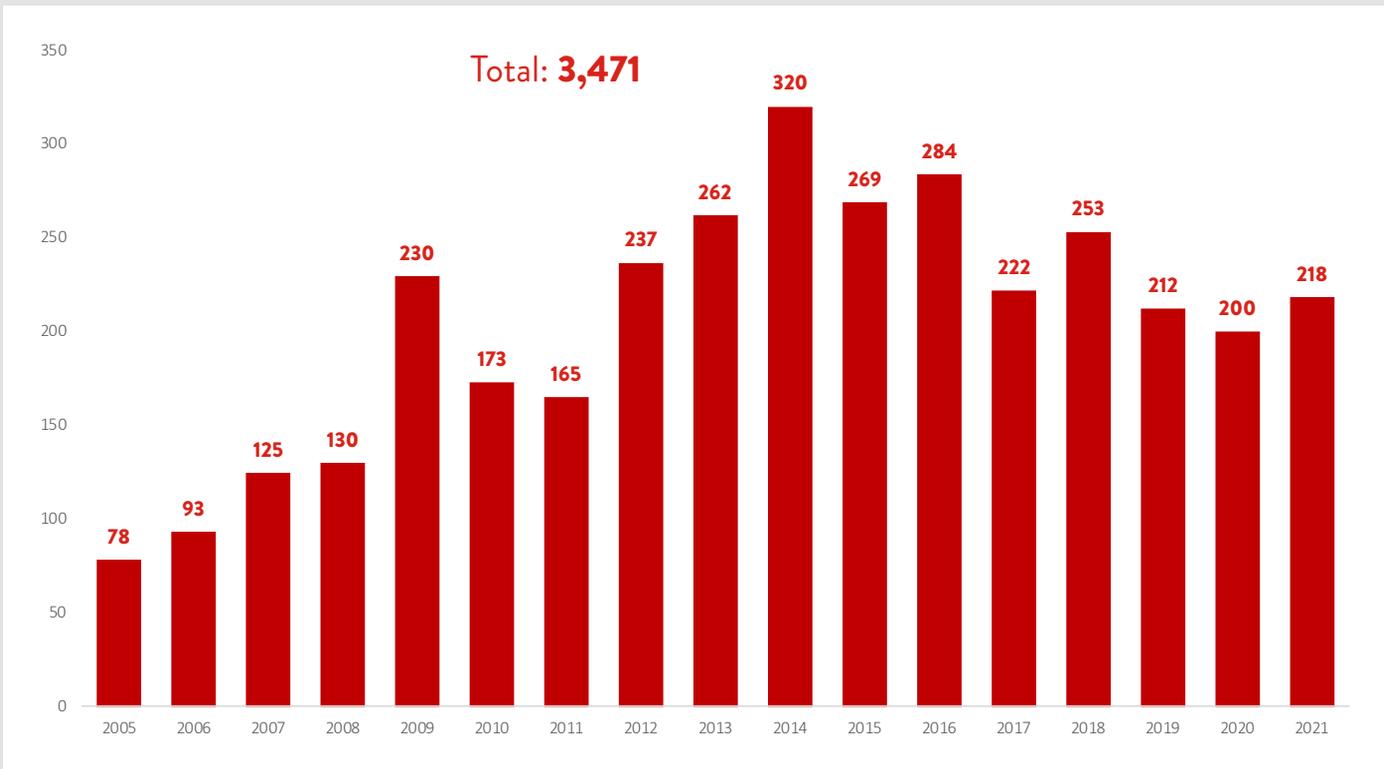
## LÍDERES BUENAS PRÁCTICAS

Mujeres  
**43.58%**

Hombres  
**56.42%**



## BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA (2005-2021)



## DEDICATORIA

*Dedicamos la presente edición del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2021, a la memoria de los servidores públicos fallecidos por causa del Covid 19, quiénes en cumplimiento de sus labores durante la emergencia sanitaria, dieron su mejor esfuerzo por brindar bienes y servicios públicos a todas las personas.*

*Gracias por contribuir a Construir Ciudadanía.*

### SECRETARÍA TÉCNICA

#### **Coordinación**

Caroline Gibu  
*Coordinación General*

Javier Valverde  
*Administración*

#### **Analistas**

Diana Bautista  
Gabriela Sánchez  
Giuliana Villacruz

#### **Gestión de información y comunicación**

Angie Halze

#### **Apoyo administrativo**

Ana Changanqui  
Francisco Montalvo

Agradecemos también el apoyo de la Agencia MU Marketing & Content Lab, y de la empresa Arenart.



**PREMIO 2021**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA  
EDICIÓN BICENTENARIO

Co-organiza



Con el apoyo de



**El Comercio**



**BICENTENARIO  
DEL PERÚ**

[www.ciudadanosaldia.org](http://www.ciudadanosaldia.org)  
[www.premiobpg.pe](http://www.premiobpg.pe)

 [facebook.com/premiobpg.cad](https://facebook.com/premiobpg.cad)

 [@premiobpg](https://twitter.com/premiobpg)