



**PREMIO 2022**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

PUBLICACIÓN ESPECIAL

# CIUDADANOS QUE PREMIAN LA EXCELENCIA EN EL ESTADO

Reconociendo la excelencia  
por servir a las personas

# 2022

#buenaspracticas2022

ORGANIZADO POR:



COORGANIZAN



UNIVERSIDAD  
DEL PACÍFICO

60  
AÑOS



Pacífico  
Escuela de  
Gestión Pública

# INDICE GENERAL

(Interactivo)



**CIUDADANOS  
QUE PREMIA LA  
EXCELENCIA  
EN EL ESTADO**

## INTRODUCCIÓN

# Destacar lo bueno para construir institucionalidad

**Caroline Gibu**

*Directora Ejecutiva de Ciudadanos al Día*

El pasado 5 de septiembre, llevamos a cabo la Ceremonia de Premiación del Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública en el Gran Teatro Nacional, luego de dos años de impulsar este evento en un formato virtual. Volver a mirar los rostros de las y los servidores públicos al subir al escenario, ha sido no sólo conmovedor sino también energizante.

La última vez que la Ceremonia se llevó a cabo de manera presencial fue el 30 de septiembre del 2019, día en que se cerró el Congreso. En medio de la incertidumbre de ese momento, decidimos seguir adelante con nuestro evento. En el 2020 y en el 2021, cuando el Covid 19 desnudaba los servicios de salud y vivíamos en medio del dolor; a pesar de la incertidumbre, seguimos adelante con impulsar dos ediciones del Premio.

De la misma manera, a pesar de estos tiempos difíciles, cargados de polarización e incertidumbre política, nos toca continuar e ir contracorriente, decir que pasan cosas buenas en la administración pública y premiarlas, aunque nos llamen ingenuos.

Hoy la sociedad reclama un Estado libre de corrupción, capaz de brindar servicios públicos de calidad a toda la población. Ello será posible si contamos con servidores públicos que trabajen con excelencia, que

significa ser empáticos con las personas; actuar con integridad y eficiencia; y trabajar por el bien común dejando de lado intereses personales.

Premiar buenas prácticas en gestión pública, distinguir a los equipos que las hicieron posible es definitivamente nadar contra un mar alzado de ciudadanos insatisfechos, y decirles: ¡Escucha, escucha! éste es el tipo de administración pública que necesitamos, que debemos defender y así evitar que lo mejor del Estado desaparezca.

En este camino no estamos solos. Cuando a principios del año iniciamos la organización del Premio el respaldo de nuestros fundadores y directores, fue unánime; la respuesta de nuestros socios la Universidad del Pacífico y su Escuela de Gestión Pública fue inmediata; así como la de nuestros 52 voluntarios del equipo técnico y los 18 integrantes del jurado a quienes les agradecemos

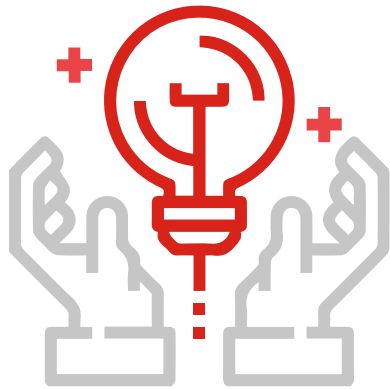
Porque cada uno de ellos y ellas, entiende que crecer como sociedad, crecer en ciudadanía, crecer en democracia, requiere de institucionalidad

Y esa institucionalidad es la que buscamos premiar, la excelencia en la implementación de políticas de Estado que trascienden a gobiernos.

## SOBRE CIUDADANOS AL DÍA

### ¿Quiénes somos?

Ciudadanos al Día es una organización privada sin fines de lucro, no partidaria ni gremial, creada en el año 2002 con la finalidad de aportar herramientas para el ejercicio de la ciudadanía y la mejora de la gestión pública así como fuente de información confiable sobre temas de interés ciudadano.



### Visión

Ciudadanos al Día aspira a una relación de confianza entre el ciudadano y el Estado, en donde el ciudadano perciba al Estado como un aliado y servidor y donde el Estado tenga como prioridad el servicio al ciudadano

### Misión

Gestionamos espacios de encuentro de lo bueno, aportando al bienestar de las personas a través de la construcción de una sociedad peruana más democrática, próspera, justa y solidaria. Creemos que el futuro es una extensión de quiénes somos como personas, de lo que creemos y de lo que nos motiva a dar más de nosotros mismos para crear un país mejor. Por esa razón, contribuimos a una cultura de optimismo gestionando herramientas e incentivos para que cada una de las personas con quienes nos relacionamos, puedan realizar en su día a día una diferencia positiva en su entorno, y con ello, en la sociedad.



#### Consejo Directivo

Pedro José de Zavala - Presidente  
Adolfo Heeren  
Armando Cáceres  
Maricarmen Fedalto

#### Fundadores

Beatriz Boza  
Juan Carlos Cortés  
Caroline Gibu

#### Dirección

Caroline Gibu  
Directora Ejecutiva

Javier Valverde  
Gerente de Fortalecimiento  
de Capacidades

## SOBRE EL PREMIO A LAS BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA



### ✓ ¿Qué es el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública?

Desde el año 2005, Ciudadanos al Día, organiza anualmente el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública, plataforma de reconocido prestigio, que permite identificar, documentar, reconocer, premiar y difundir experiencias exitosas en el sector público peruano orientadas a brindar mejores servicios a la ciudadanía.

Este reconocimiento busca ser un incentivo de mejora para las entidades públicas, fomentar una demanda ciudadana por altos estándares de calidad en los servicios estatales, y promover la sostenibilidad y la réplica de experiencias que benefician a las personas.

La presente edición del Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública es coorganizada por la Universidad del Pacífico y su Escuela de Gestión Pública.

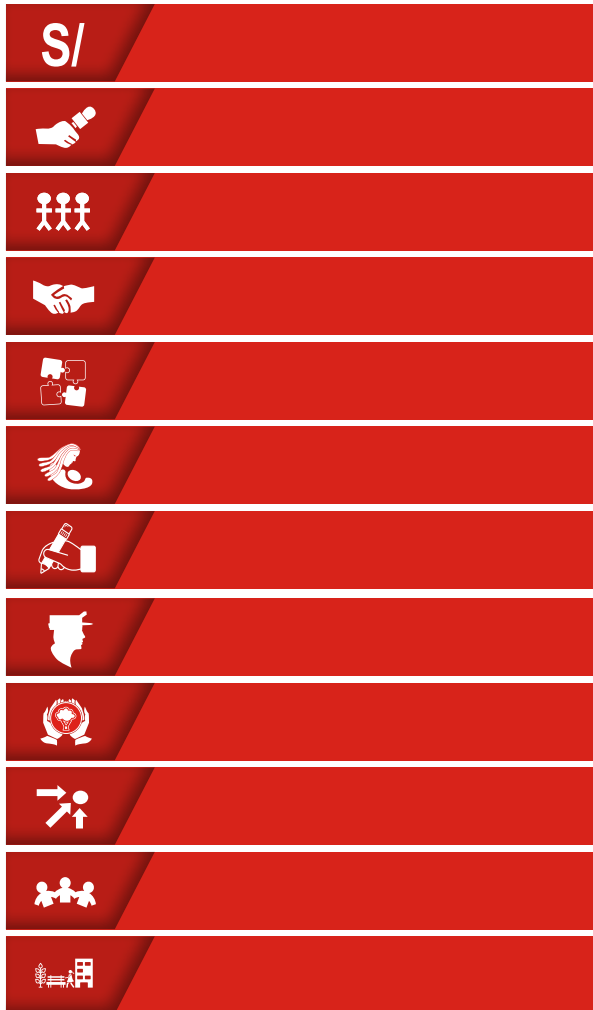
### ✓ ¿Qué es una Buena Práctica en Gestión Pública?

Una buena práctica es un conjunto de procedimientos y actividades vinculadas por un objetivo, que ha producido destacados resultados en el manejo y solución de un problema y que puede ser replicada en otras entidades para mejorar su efectividad, eficiencia e innovación en beneficio de la ciudadanía.

## ÍNDICE



### - CATEGORÍAS Y PREMIOS ESPECIALES:



### - PREMIOS ESPECIALES:



# RECONOCIMIENTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS GANADORAS



**COMPRAS PÚBLICAS EFICIENTES**  
Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS



**COMUNICACIÓN PÚBLICA EFECTIVA**  
Programa Nacional Cuna Más



**COOPERACIÓN PÚBLICO-PRIVADA**  
Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65



**COOPERACIÓN PÚBLICO-PÚBLICA**  
Secretaría de Gestión Pública-Presidencia  
del Consejo de Ministros



**FISCALIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA LEY**  
Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)



**INCLUSIÓN SOCIAL / Sub Categoría Ámbito Rural**  
Programa Nacional de Apoyo Directo  
a los más Pobres-JUNTOS



**CONSULTA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma



**DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO**  
Programa Nacional de Apoyo Directo  
a los más Pobres-JUNTOS



**EDUCACIÓN**  
Municipalidad Metropolitana de Lima



**GESTIÓN AMBIENTAL EFECTIVA**  
Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS





**MOVILIDAD Y ESPACIOS PÚBLICOS SOSTENIBLES**  
Municipalidad Metropolitana de Lima



**PROMOCIÓN DE LA CULTURA Y LA IDENTIDAD**  
Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65



**SEGURIDAD CIUDADANA**  
Gobierno Regional de Ancash



**SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO / Subcategoría Gobierno Digital**  
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)



**SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO / Subcategoría Mejora de Canales de Atención**  
Hospital de Emergencias Villa El Salvador



**SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES**  
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)



**SISTEMAS DE GESTIÓN INTERNA**  
Instituto Metropolitano de Planificación



**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN**  
Gobierno Regional del Cusco



**Premio especial / DATOS ABIERTOS EN LA GESTIÓN PÚBLICA**  
Instituto Nacional Penitenciario (Inpe)



**Premio especial / INNOVACIÓN PÚBLICA**  
Secretaría de Gestión Pública - Presidencia del Consejo de Ministros



**COOPERACIÓN PÚBLICO PRIVADA**  
Representantes del Banco de Crédito del Perú, Banco Interbank, Compartamos Financiera, Caja Rural de Ahorro y Crédito Los Andes, y Banco de la Nación, aliados de Pensión 65.



**Premio especial / COMBATE Y REDUCCIÓN DE EFECTOS DEL COVID-19**  
Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social-PAIS

## Jurado

Conformado por 18 destacadas personalidades, quienes han tenido a su cargo la importante labor de seleccionar a las prácticas finalistas y ganadoras, en las respectivas categorías y Premios Especiales.



**ALLAN WAGNER**  
*Embajador (r)*



**AGNES FRANCO**  
*Profesora*  
Pontificia Universidad  
Católica del Perú



**ANTONIO MABRES**  
*Profesor*  
Universidad de Piura



**AUGUSTO BAERTL**  
*Presidente*  
Agrícola CHAPI SA



**BALTAZAR CARAVEDO**  
*Past President y miembro*  
actual del Directorio  
Sistemas B



**CARMEN McEVOY**  
*Historiadora*



**CARMEN MASIAS**  
*Directora Ejecutiva*  
CEDRO



**CAROLINA TRIVELLI**  
*Investigadora Principal*  
Instituto de Estudios  
Peruanos



**ELENA CONTERNO**  
*Experta en Gestión Pública*



**ELSA DEL CASTILLO**  
*Profesora Principal*  
Universidad  
del Pacífico



**FABIOLA LEÓN-VELARDE**  
*Directora de la Escuela de*  
Postgrado - Universidad  
Peruana Cayetano Heredia



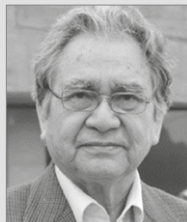
**FELIPE ORTIZ DE ZEVALLOS**  
*Presidente Fundador*  
Apoyo SA



**FERNANDO ZAVALA**  
*CEO*  
Intercorp



**FRIDA DELGADO NACHTIGALL**  
*Vicepresidenta*  
Grupo RPP



**MANUEL BURGA DÍAZ**  
*Director*  
Lugar de la Memoria, la  
Tolerancia y la Inclusión  
social - LUM



**SALOMÓN LERNER FEBRES**  
*Rector Emérito*  
Pontificia Universidad  
Católica del Perú



**VERÓNICA ZAVALA**  
*Asesora*  
BID



**WALTER ALBÁN**  
*Profesor Principal del*  
Departamento de Derecho  
Pontificia Universidad  
Católica del Perú

## Miembros del Equipo Técnico 2022

52 profesionales de distintas disciplinas y experiencia en diversos campos de acción, que reconocen que la gestión pública de calidad es aquella que orienta su gestión hacia las necesidades del ciudadano



ADOLFO  
HEEREN

ALDO  
FACHO

ALEXANDRA  
AMES

ALICIA  
QUEZADA

ANGÉLICA  
MATSUDA

ARMANDO  
CÁCERES

ARMANDO  
CANCHANYA

CARLOS  
BITTRICH

CECILIA  
ZEVALLOS

DELIA  
HAUSTEIN

DIANA  
GUERRA



ENRIQUE  
SOLANO

FELIPE  
ISASI CAYO

FERNANDO  
DEL CARPIO

GONZALO  
CARRANZA

GUILLERMO  
DIAZ

GUISELLE  
ROMERO

GUSTAVO  
CAILLAUX

HUGO  
RÁZURI

JEANNETTE  
LLAJA

JOANNA  
KAMICHE

JOHNNY ZAS  
FRIZ



JORGE  
CAILLAUX

JOSÉ HAYA  
DE LA TORRE

JOSÉ LUIS  
BONIFAZ

JUANA  
KURAMOTO

KARLA  
GAVIÑO

LAURA  
CALDERÓN

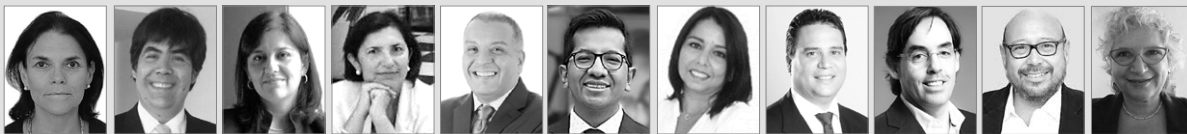
LIVIA  
BENAVIDES

LUIS ALONSO  
GARCÍA

LUIS  
NUNES

MARÍA ELENA  
SÁNCHEZ

MARICARMEN  
FEDALTO



MARÍN  
SÁNCHEZ-  
GRINAN

MARIO  
CORONADO

MAYEN  
UGARTE

MILAGROS  
CAMPOS

MILTON  
VON HESSE

NOAM  
LÓPEZ

PATRICIA  
ROJAS

PAULO  
PANTIGOSO

PEDRO JOSÉ  
DE ZAVALA

PERCY  
MEDINA

PETRUSKA  
BAREA



REGINA  
MOROMIZATO

ROBERTO  
DEL AGUILA

ROSA  
ASCA

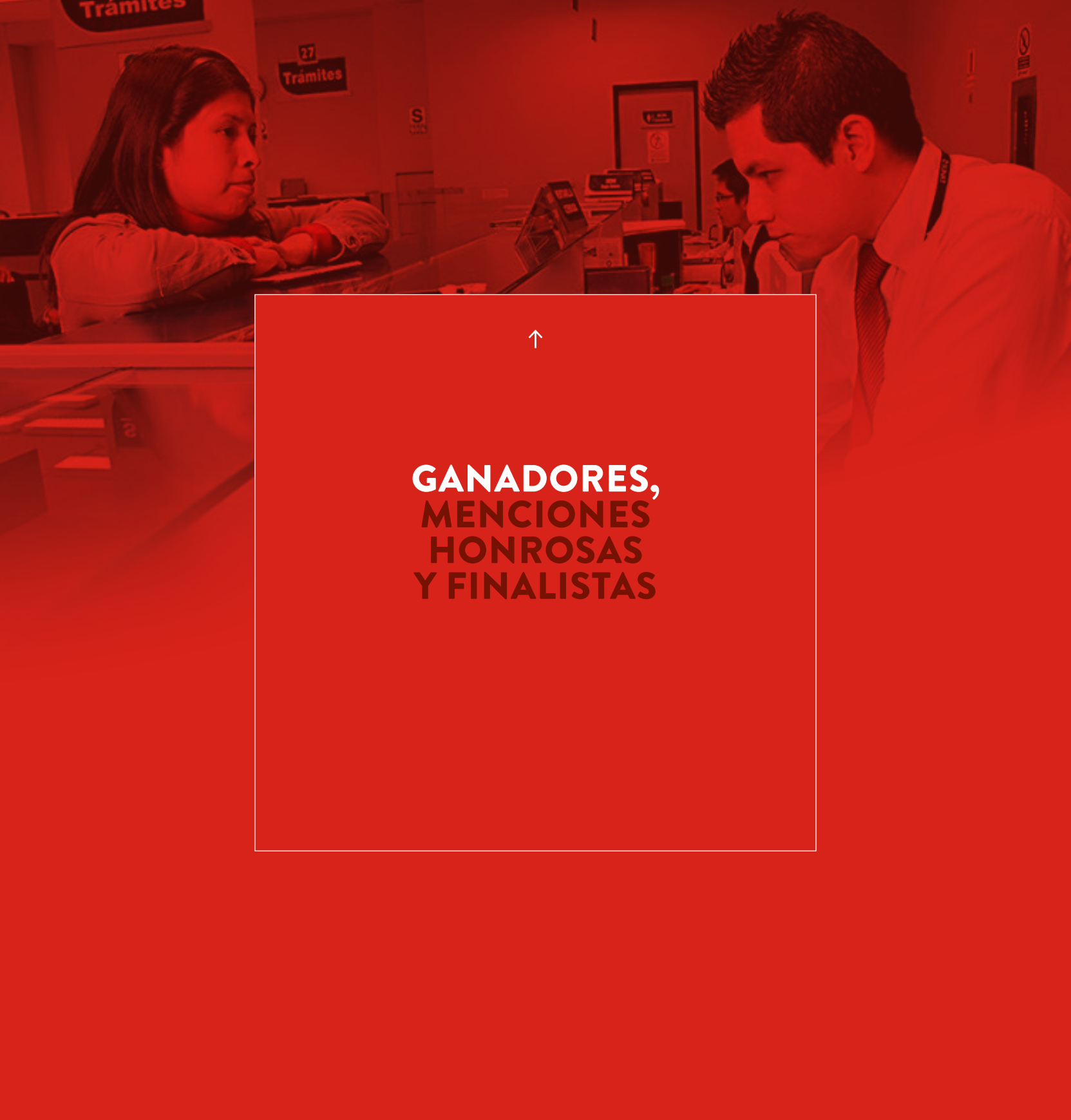
SATO  
TAMASHIRO

SAÚL  
BARRERA

SILVANA  
HUANQUI

SUSANA  
SILVA

SUSY  
CABALLERO



**GANADORES,  
MENCIONES  
HONROSAS  
Y FINALISTAS**

## S/ Compras Públicas Eficientes

### GANADOR

Central de Compras Públicas-  
PERÚ COMPRAS

PRÁCTICA: PERÚ COMPRAS, impulsando las compras sostenibles con la homologación de los requerimientos que contrata el Estado



**DESCRIPCIÓN:** La práctica se implementó a partir de julio del 2020 y estuvo a cargo de la Dirección de Estandarización y Sistematización (DES). Surge de la normativa de compra pública del país que incorpora principios de sostenibilidad (ambiental, social y económica), y permite a los ministerios- a través de su prerrogativa de homologar en el proceso de formulación de requerimientos- uniformizar las características técnicas, requisitos de calificación y proveedores, y condiciones de ejecución en sus fichas de Homologación, con el objetivo de eliminar los riesgos de corrupción mediante procesos de contratación dirigidos. Como resultado, se ha logrado centralizar los requerimientos de alto impacto y alcance, promover espacios democráticos transparentes, crear fichas de homologación aprobadas, ahorros en compras y en tiempo de los procesos de contratación.

### FINALISTA



PERÚ Ministerio del Interior

Ministerio del Interior

PRÁCTICA: Renting: Patrulleros siempre operativos



## Comunicación Pública Efectiva

### GANADOR

#### Programa Nacional Cuna Más

**PRÁCTICA:** Cuna Más Digital y Cuna Más Radial:  
una multiplataforma comunicacional que potencia  
el Desarrollo Infantil Temprano



**DESCRIPCIÓN:** La pandemia originada por la COVID-19 obligó a que las distintas oficinas del Programa Nacional Cuna Más (PNCM), como la de Comunicaciones, Atención Integral y Unidades Territoriales, implementaran de manera inmediata una solución remota para la ejecución de sus actividades en junio del 2020. Así nació la presente buena práctica, la cual se basó en la creación de una multiplataforma comunicacional que difundió dos productos: “Cuna Más Digital” y “Cuna Más Radial”, las cuales permitieron que madres, padres y cuidadores de alrededor de 60,280 niñas y niños menores de 36 meses de edad pertenecientes al Servicio de Cuidado Diurno (SCD), así como 115,008 familias del Servicio de Acompañamiento a Familias (SAF) pudiesen acceder a recomendaciones y prácticas de cuidado infantil.

### FINALISTA



#### Municipalidad Distrital de Jesús María

**PRÁCTICA:** Munay, para comunicarnos mejor



## Consulta y Participación Ciudadana

### GANADOR

#### Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma

**PRÁCTICA:** Organización comunal del pueblo Ashaninka de Aoti: una oportunidad hacia la construcción de la seguridad alimentaria 2019-2022.



**DESCRIPCIÓN:** La práctica fue puesta en marcha a partir de mayo de 2019, en un contexto en que el servicio alimentario en la Institución Educativa Bilingüe N° 64430 ubicada en la comunidad nativa de Aoti, Río Tambo estaba marcado por el desinterés de las autoridades educativas y padres de familia. A su vez, los niños y niñas se veían desmotivados con el servicio de alimentación, debido a que las raciones o menú no tenían diversificación. Frente a ello, se introdujo una propuesta de cambio para mejorar la gestión del servicio alimentario mediante la implementación de huertos para complementar la alimentación de los estudiantes y la asistencia técnica de prácticas saludables. De igual forma, la comunidad elaboró el calendario Ashaninka, insertando el servicio alimentario dentro de la vida comunal que dio paso a la institucionalización a través de la participación ciudadana.

### FINALISTAS (en orden alfabético)



#### Gerencia Regional de Salud La Libertad

**PRÁCTICA:** Velocidad, seguridad, transparencia y gestión territorial en el proceso de inmunizaciones contra la COVID 19- Región La Libertad.



#### Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)

**PRÁCTICA:** Programa ¡Participa, vecino!: espacio de diálogo, información y acuerdos concertados para la mejora de los servicios de saneamiento.



### Cooperación Público -Privada

#### GANADOR

#### Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

**PRÁCTICA:** Cobro de subsidios monetarios otorgados por el Estado en el contexto de COVID-19, sin presencialidad, a través de billeteras digitales para ciudadanos en pobreza y vulnerabilidad, promoviendo la inclusión financiera.



**DESCRIPCIÓN:** La práctica se implementó a partir del otorgamiento de subsidios monetarios por parte del Estado Peruano en septiembre de 2021. Se identificó que el 57% de beneficiarios de los subsidios económicos, Bono 600 y Apoyo Económico Yanapay, no eran parte del sistema financiero, lo cual significaba que la población requería trasladarse a una agencia bancaria cercana. Con ello, se generaba la aglomeración de beneficiarios en las agencias bancarias, traslados infructuosos, costos de traslado y riesgo a exposición del COVID-19. De esta manera, el Programa Pensión 65 junto a entidades financieras y la Asociación de Bancos del Perú (ASBANC) realizaron un trabajo articulado para determinar las entidades financieras que expresan voluntad para adherirse al proceso de pago, las modalidades de pago disponibles, etc.

#### FINALISTAS



#### Municipalidad Metropolitana de Lima

**PRÁCTICA:** Refuerzo en tu cole





## Cooperación Público -Pública

### GANADOR

**Secretaría de Gestión  
Pública - PCM**

**PRÁCTICA:** MAC Express: entidades unidas para acercar los trámites al ciudadano



**DESCRIPCIÓN:** Con el fin de acortar la brecha entre los ciudadanos y los trámites digitalizados, la Secretaría de Gestión Pública de la PCM lideró desde enero de 2018 una iniciativa denominada “MAC Express” (Mejor Atención al Ciudadano Express) la cual integra un conjunto de trámites digitalizados de entidades públicas en una solución informática, habilitada en un espacio físico de atención ciudadana con la presencia de un asesor que apoya al ciudadano en la realización de trámites dentro de su propia localidad. La práctica es el resultado de la colaboración estratégica con entidades que cuentan con trámites digitalizados y, adicionalmente, con entidades que cuenten con espacios físicos de atención ciudadana en distintas localidades como: Municipalidades, PIAS, Tambos, entre otros.

Para el año 2021, se contaban con 71 MAC Express en 21 regiones del país, los cuales brindan acceso a 38 trámites de entidades públicas, sumando hasta el momento más de 128 mil atenciones en beneficio de la ciudadanía.

### FINALISTAS (en orden alfabético)



**Central de Compras Públicas  
– PERU COMPRAS**

**PRÁCTICA:** PERÚ COMPRAS: articulando el Estado con las mesas ejecutivas de homologación



**Ejército del Perú**

**PRÁCTICA:** “Soldados Construyendo Futuro 2.0” (SCF): ciudadanos capacitados y preparados para participar en el desarrollo económico y social del país.



**Poder Judicial del Perú**

**PRÁCTICA:** Presentación Electrónica de Solicitudes de Actos Inscribibles ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos (Sunarp)



## Desarrollo Infantil Temprano

### GANADOR

**Programa Nacional de Apoyo Directo  
a los más Pobres - JUNTOS**

**PRÁCTICA:** Captación temprana: primer paso para el desarrollo infantil temprano (experiencia programa JUNTOS).



**DESCRIPCIÓN:** El Programa JUNTOS identifica potenciales hogares mediante el Padrón General de Hogares (PGH) del Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH), el cual presenta como limitación el no poder registrar de forma oportuna a las gestantes y recién nacidos, quienes son prioridad para el programa social. A partir de ello, en enero de 2021, el Programa implementó un mecanismo de identificación de recién nacidos antes de que cumplan los 30 días de edad y de gestantes en su primer trimestre de embarazo, a fin de incorporarlos al programa y, con ello, puedan recibir una atención oportuna. La práctica se desarrolló a través de la implementación de estrategias que prioricen el uso de la tecnología, principalmente, la interoperabilidad de bases de datos del Padrón Nominal (RENIEC) y del MINSA (SIS).

En el 2021, el 87% de recién nacidos de hogares afiliados fueron captados antes de cumplir los 30 días de nacido (68.4% en el 2020). A su vez, el 80% de recién nacidos de hogares afiliados fueron captados en los primeros 08 días de nacido, y el 31% el mismo día del nacimiento (80% hasta 24 días y 1.6% el mismo día de nacido en el 2020).

### FINALISTA



**Gobierno Regional del Cusco**

**PRÁCTICA:** Sello Regional Tinkuy para el desarrollo infantil temprano ahora juntos contra la anemia



## Educación

### GANADOR

**Municipalidad  
Metropolitana de Lima**

**PRÁCTICA:** Programa Municipal Aprendiendo Emprendo



**DESCRIPCIÓN:** La práctica “Programa Municipal Aprendiendo Emprendo” se inició entre el 2020 y 2021, y estuvo a cargo de la Gerencia de Desarrollo Económico. El municipio encontró que, de una población de 2,393 comerciantes autorizados, alrededor de 476 no habían concluido los estudios primarios. Así, se buscó lograr un desarrollo integral del público objetivo, alfabetizando a los comerciantes que no saben leer ni escribir, a través de un programa de enseñanza, accesible en alianza con el Minedu.

Han participado aproximadamente 150 comerciantes desde el 2019, de los cuales han sido promovidos 107 estudiantes; 9 comerciantes han egresado del programa, los cuales han aprendido con éxito a leer y escribir, hacer cálculos básicos y otras competencias claves para desarrollarse de manera integral y terminar la primaria completa y el 94.4% participantes del programa afirman que la Educación sí es importante.

### FINALISTAS (en orden alfabético)



**Municipalidad Distrital  
de Surquillo**

**PRÁCTICA:** Tambo de la Educación - Surquillo 2021



**Municipalidad  
Metropolitana de Lima**

**PRÁCTICA:** Escuela de Lima:  
conectividad y acompañamiento escolar



**Superintendencia de Banca,  
Seguros y AFP (SBS)**

**PRÁCTICA:** Finanzas en el Cole Remoto:  
seguimos educando financieramente a los docentes



### Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

#### GANADOR

**Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (Sunafil)**

**PRÁCTICA:** Aplicativo Verifica tu Chamba: participación ciudadana que contribuye a la formalización laboral



**DESCRIPCIÓN:** A partir del 2019, Sunafil implementó la fiscalización documental como parte de las acciones previas (complementaria a la fiscalización directa), a través de la cual personal administrativo remite cartas exigiendo que los empleadores cumplan con la incorporación de sus trabajadores a la planilla de la empresa. Ante la inexistencia de medios que faciliten que los trabajadores puedan verificar su situación laboral, en el 2020 nace el aplicativo “Verifica Tu Chamba”, el cual ofrece información relevante a cada trabajador, en cualquier horario y desde cualquier lugar. Dicho aplicativo permite interactuar con su empleador consultando y verificando si está registrado En la planilla electrónica y, posteriormente, promover su propia formalización en caso no se encuentre registrado en la planilla.

Como resultados obtenidos, a la fecha, alrededor de 703,749 trabajadores realizaron 979,132 consultas referente al estado en la planilla electrónica. De igual forma, alrededor de 549,400 trabajadores verificaron que el empleador cumplió con el registro en la planilla electrónica.

#### FINALISTA



**Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)**

**PRÁCTICA:** Supervisión Efectiva: persuasión para la promoción de la competitividad en los mercados de Junín y Pasco



## Gestión Ambiental Efectiva

### GANADOR

**Central de Compras Públicas  
– PERÚ COMPRAS**

**PRÁCTICA:** Los productos sostenibles de los Catálogos Electrónicos de PERÚ COMPRAS



**DESCRIPCIÓN:** La práctica inició su implementación en enero de 2017, en un contexto donde la regulación vigente en materia de contrataciones públicas establecía como principio la sostenibilidad ambiental y social, pero de manera opcional para la selección de los proveedores. A partir de ello, PERÚ COMPRAS, en coordinación con el Ministerio del Ambiente, identificó que la forma más efectiva para lograr que se cumpla con el principio de sostenibilidad ambiental y social, era incorporar criterios ambientales dentro de los productos, de exigencia obligatoria u opcional. Con ello, se logró establecer catorce criterios y el desafío consiste en que los fabricantes o representantes de marca incorporen sus productos al Catálogo Electrónico, y que cumplan con dichos criterios.

Como resultado de ello, en el 2021 el 92.2% de equipos de aire acondicionado adquiridos a través de los Catálogos Electrónicos contaban con el criterio ambiental, factor de eficiencia energética.

A su vez, en el 2022, el 97.9% del papel bond adquirido por el Estado, corresponde al papel que contiene 3 criterios ambientales, libres de cloro, certificaciones con sistemas de gestión ambiental, y procedencia de la materia prima de bosques tratados responsablemente.

### FINALISTAS (en orden alfabético)



**Municipalidad  
Distrital de Bellavista**

**PRÁCTICA:** Mejoramiento y recuperación de parques, calles, avenidas y otros espacios públicos



**Municipalidad  
Metropolitana de Lima**

**PRÁCTICA:** Aires Nuevos para la Infancia - Lima



**Organismo de Evaluación y  
Fiscalización Ambiental (Oefa)**

**PRÁCTICA:** Teledetección Espacial: implementación de drones e imágenes satelitales para la fiscalización ambiental



## Incidencia Pública

### GANADOR

**Municipalidad  
Distrital de Pachacámac**

**PRÁCTICA: MINKACUNI “Trabajo Conjunto por el Desarrollo Vecinal”**



**DESCRIPCIÓN:** La práctica tuvo como objetivo financiar con los ingresos focalizados producto de una campaña de recaudación la ejecución de obras menores en las asociaciones donde se desarrollan dichas campañas. Se implementó una oficina móvil durante los meses de abril y mayo del 2021, la cual se trasladaba a distintos puntos de cada comunidad los días domingos para que los contribuyentes puedan tener de manera cercana un lugar donde realizar sus pagos, sus pagos, inscripciones y también solicitar cualquier tipo de información.

Para el año 2021, 4,520 personas han sido atendidas con la entrega de materiales para la ejecución de obras menores a través de programas de desarrollo vecinal.

### FINALISTAS (en orden alfabético)



**Municipalidad  
Metropolitana de Lima**

**PRÁCTICA: Lima Joven: una estrategia de desarrollo desde las juventudes**



**Organismo de Evaluación y  
Fiscalización Ambiental (Oefa)**

**PRÁCTICA: Herramientas disruptivas para limpiar las ciudades del país**



## Inclusión Social

### Sub Categoría Ámbito Rural

#### GANADOR

### Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS

**PRÁCTICA:**JUNTOS acompaña el desarrollo de nuestras niñas y niños. “Con la estrategia de seguimiento nominal y gestión de alertas contribuimos a tener una infancia saludable”.



**DESCRIPCIÓN:** La práctica nació en el año 2021, con el objetivo de promover en los hogares afiliados el acceso y uso oportuno de los servicios de salud y contribuir con el adecuado estado nutricional. En este sentido, se reestructuró el modelo conceptual del Programa y se implementaron acciones en el marco de la Intervención Temporal para el Fortalecimiento del Desarrollo Infantil 2020-2021.

Como resultados obtenidos, se logró el acompañamiento de 144,110 hogares con niñas y niños menores de 24 meses. Además, se identificaron 35,028 alertas, de las cuales el 79% fueron derivadas a una institución competente y el 38% fueron efectivamente atendidas.

#### FINALISTAS (en orden alfabético)



### Programa Nacional Plataformas de Acción para la inclusión Social-PAIS

**PRÁCTICA:** Intervención articulada con enfoque intercultural a través de las Plataformas Itinerantes de Acción Social - PIAS para el proceso de vacunación de ciudadanas y ciudadanos de las zonas rurales de Amazonía en el contexto de la emergencia sanitaria COVID-19.



### Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

**PRÁCTICA:** La voz alentadora en medio de la pandemia.



## Inclusión Social

### Sub Categoría Ámbito Urbano

#### GANADOR

**Banco de la Nación**

**PRÁCTICA:** Cuenta DNI, 100% digital



**DESCRIPCIÓN:** La práctica se puso en marcha en el año 2021 en el marco de la Política Nacional de Inclusión Financiera y consiste en la creación de una cuenta de ahorros en el Banco de la Nación, gratuita, digital y de acceso a todos los ciudadanos mayores de 18 años, la cual permite recibir los beneficios que el Estado ofrece, así como realizar operaciones bancarias. En este sentido, constituye un producto financiero innovador e inclusivo que ha logrado que exista una mayor bancarización en el país, incluso en un contexto de pandemia. Así, para octubre del año 2021, se pusieron a disposición más de 2 millones de Cuentas DNI, como consecuencia del Bono Yanapay. A la fecha, más de 1.8 millones de beneficiarios han cobrado el subsidio a través de este canal.

#### FINALISTAS (en orden alfabético)



**Municipalidad  
Metropolitana de Lima**

**PRÁCTICA:** Programa Municipal Volver a Casa



**Programa Nacional  
Cuna Más**

**PRÁCTICA:** Promoviendo el desarrollo infantil temprano en establecimientos penitenciarios



**Programa Nacional de Becas y  
Crédito Educativo (Pronabec)**

**PRÁCTICA:** Crece con Pronabec: empoderando a los jóvenes líderes que el Perú necesita





### Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles

#### GANADOR

**Municipalidad  
Metropolitana de Lima**

**PRÁCTICA: Lima te Cuida Barrial**



**DESCRIPCIÓN:** Según el último censo de Barrios Urbanos Marginales (BUM) del año 2007, el 48.5% de la población de Lima vive en un núcleo urbano que presenta altos niveles de pobreza monetaria y no monetaria y carece, total o parcialmente, de servicios de infraestructura y equipamiento. Mientras que en la Encuesta de Lima Cómo Vamos (2019), en nuestra capital existe una insatisfacción de alrededor del 30% respecto a los espacios públicos disponibles.

De esta manera, desde mayo del 2021 nace “Lima te Cuida Barrial”, la cual tiene como finalidad trabajar de la mano de la comunidad de forma organizada, con una metodología participativa, en la implementación de soluciones para una transformación integral de los territorios en zonas vulnerables de Lima.

Como resultados obtenidos, se ha logrado transformar 3 barrios en Lima Centro, Lima Sur y Lima Este. Con ello, se han beneficiado a más de 2,600 familias y recuperado 5,485 m<sup>2</sup> de espacios públicos con la participación de más 2,700 vecinos en los procesos de planificación e implementación.



## Promoción de la Cultura y la Identidad

### GANADOR

#### Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65

**PRÁCTICA:** Programa Radial “Curaq tayta mamakunaq rimaynin” transmitido por Radio Municipal La voz de Usicayos y redes sociales.

PROGRAMA  
NACIONAL DE  
ASISTENCIA  
SOLIDARIA  
**PENSIÓN 65**



**DESCRIPCIÓN:** La práctica, implementada desde octubre del 2020, surge como respuesta a las restricciones que enfrentó la intervención Saberes Productivos en el marco de la emergencia sanitaria del Covid 19. Con el fin de evitar la pérdida progresiva de la identidad cultural y/o riesgo de extinción de los conocimientos ancestrales de las personas adultas de 65 años a más, en el distrito de Usicayos se implementó un programa radial para compartir las experiencias de quienes son considerados portadores de saberes y conocimientos ancestrales muy valiosos y que forman parte de patrimonio inmaterial del distrito.

Como resultado, el 19% de usuarios del programa Pensión 65 considera que su estado emocional ha mejorado gracias a la participación dentro del programa radial y el 88% de estudiantes consideran que este programa brinda una gran contribución a la cultura en el Perú.

### MENCIÓN HONROSA



Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú (Irtv)

**PRÁCTICA:** ¡Pukllaspa Yachay!  
La revalorización del quechua.

### FINALISTA



Unidad de Gestión Educativa Local - Ugel Sechura, Piura

**PRÁCTICA:** Fenómeno con oportunidades: rescatando los saberes ancestrales sobre la gestión resiliente y sostenible de los impactos positivos de El Niño en las comunidades rurales del desierto de Sechura.



## Promoción del Desarrollo Económico

### GANADOR

**Municipalidad  
Distrital de Pachacámac**

**PRÁCTICA:** Mejorando la competitividad de la crianza de cerdos en la comunidad de Lomas de Lúcumo-Pachacamac



**DESCRIPCIÓN:** Desde marzo del 2020, con el apoyo de la organización CARE PERÚ, la Municipalidad Distrital de Pachacámac implementa un programa para incrementar la competitividad de la crianza de porcinos, así como la rentabilidad e ingresos familiares, a través de capacitaciones técnico productivas en sesiones semi-presenciales orientadas a mejorar habilidades empresariales, educación financiera, comercialización, reducción impacto ambiental, etc.

Como resultados, las familias participantes obtuvieron un ingreso promedio mensual de S/5.069, significando un incremento de 36%. Asimismo, a partir de la intervención, el 97% de los productores ha mejorado su producción y productividad en el manejo, alimentación e infraestructura de sus granjas.

### FINALISTAS (en orden alfabético)



**FONCODES**  
Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social

**Fondo de Cooperación para  
el Desarrollo Social (Foncodes)**

**PRÁCTICA:** Emprendimientos Rurales que cambian vidas



**SERNANP**  
SERVICIO NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO

**Servicio Nacional de Áreas  
Naturales Protegidas  
por el Estado (Sernanp)**

**PRÁCTICA:** Impacto de las Áreas Naturales Protegidas en el bienestar y desarrollo contra la pobreza



## Seguridad Ciudadana

### GANADOR

**Gobierno Regional  
de Áncash**

**PRÁCTICA:** Observatorio Regional de Seguridad Ciudadana



**DESCRIPCIÓN:** Desde el 2019, el Gobierno Regional de Áncash viene implementando el “Observatorio Regional de Seguridad Ciudadana” (OBRESEC), un centro regional de recolección, procesamiento, medición, análisis y difusión de datos sobre seguridad ciudadana, victimización, percepción de inseguridad y confianza en las instituciones en la región Áncash. El Observatorio busca resolver la necesidad de información oportuna y confiable para el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas, planes y programas en general y vinculados a la seguridad ciudadana en particular en los diferentes niveles de gobierno e instituciones involucradas en la región.

Para el 2021, gracias a la práctica, se registraron 1447 casos de violencia familiar, 480 casos de hurto, 172 casos de robo, entre otros.

### FINALISTA



**Municipalidad  
Distrital de San Isidro**

**PRÁCTICA:** San Isidro en tus manos: seguridad 24/7



## Servicio de Atención al Ciudadano

Subcategoría Gobierno Digital

### GANADOR

**Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)**

PRÁCTICA: Registro Digital de Nacimiento



**DESCRIPCIÓN:** El Reniec implementó el Registro Digital de Nacimiento (RDN) para facilitar el registro de recién nacidos en el marco de las restricciones sociales establecidas en la emergencia sanitaria del Covid 19. La plataforma simplifica el proceso de registro y permite contar con actas de nacimiento 100% digitales.

Como resultado, a abril de 2022 se han registrado 60,145 inscripciones a través de este canal. Además, al ser una herramienta digital, el servicio se brinda las 24 horas del día y los 7 días a la semana.

### MENCIÓN HONROSA



**Poder Judicial del Perú**

PRÁCTICA: Presentación de Documentos en la Mesa de Partes Electrónica

### FINALISTAS (en orden alfabético)



**Hospital de Emergencias Villa El Salvador**

PRÁCTICA: Vacunación hospitalaria digitalizada contra el COVID-19



**Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)**

PRÁCTICA: APP- Personas SUNAT



## Servicio de Atención al Ciudadano

### Subcategoría Mejora de Canales de Atención

#### GANADOR

Hospital de Emergencias  
Villa El Salvador

PRÁCTICA: La última llamada



**DESCRIPCIÓN:** En el marco de la emergencia sanitaria del Covid 19, el Hospital de Emergencias Villa El Salvador, implementó en el 2020 un protocolo de comunicación entre los pacientes con un pronóstico desfavorable y sus familiares. Dicha intervención se realiza con el consentimiento previo del paciente. Posteriormente, el equipo de salud mental organiza sesiones de teleterapia con las familias, con la finalidad de orientar la comunicación con el paciente y brindarles soporte emocional. Como resultados, 2,972 familias recibieron intervención psicoterapéutica. Además, 2,128 pacientes se contactaron con sus familiares. Así mismo, se llevaron a cabo 4,130 sesiones de acompañamiento psicosocial a las familias producto del fallecimiento de su ser querido.

#### FINALISTAS (en orden alfabético)



Instituto Nacional de Salud  
del Niño San Borja (Insnsb)

PRÁCTICA: PCR en tiempo real para SARS CoV-2 en el Insnsb: Resultados confiables y oportunos, para una atención de salud más eficiente y humana a nuestros usuarios



Organismo Supervisor de  
Inversión Privada en  
Telecomunicaciones (Osiptel)

PRÁCTICA: Contratos cortos: de fácil lectura en las principales lenguas originarias del país



## Simplificación de Trámites

### GANADOR

#### Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)

PRÁCTICA: Renueva tu DNI con tecnología biofacial



**DESCRIPCIÓN:** A partir de diciembre del 2020, el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec) implementó una solución tecnológica para simplificar los procesos de renovación del Documento Nacional de Identidad (DNI). A través de ella, la ciudadanía puede tramitar la renovación de su DNI convencional o electrónico de forma fácil; verificando su identidad con un smartphone desde la comodidad de su hogar, mediante la biometría facial. Con ello, el tiempo de trámite se ha reducido de 3 horas a 15 minutos, y la entrega de DNI en 3 días.

Como resultados, la renovación virtual alcanzó a más de 1,586,488 peruanos; se ha generado un ahorro significativo en recursos, horas hombre y materiales de oficina (sobres, fichas), el cual implica un ahorro aproximado de S/. 1,047,000.00 soles.

### FINALISTAS (en orden alfabético)



Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

PRÁCTICA: Certificado Único Laboral: simplificando tu proceso de contratación



Poder Judicial del Perú

PRÁCTICA: R.A.N° 015-2020-CE-PJ Remates electrónicos judiciales



Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)

PRÁCTICA: TIVE imperdible! - Un servicio descentralizado, económico y sostenible.



## Sistemas de Gestión Interna

### GANADOR

**Instituto Metropolitano de Planificación**

**PRÁCTICA:** Innovación en los procesos de identificación de espacios urbanos de mayor impacto – Ciencias de datos espaciales para la toma de decisiones



**DESCRIPCIÓN:** Desde abril 2020, el Instituto Metropolitano de Planificación viene impulsando el desarrollo de una plataforma que permite utilizar la data espacial como herramienta de innovación tecnológica para identificar con mayor precisión las ubicaciones en el territorio de las intervenciones a cargo de la Municipalidad Metropolitana de Lima. En este sentido, el uso de datos espaciales permite que los funcionarios responsables cuenten con mayor precisión en la localización y cuantificación preliminar de población vulnerable.

Como resultado, se obtuvo un total de 9,566,777 visitas durante los últimos 24 meses. En adición, se desarrolló un único formato y sistemas de coordenadas, evidenciando la estandarización de la data brindada.

### FINALISTAS (en orden alfabético)



**Gobierno Regional del Cusco**

**PRÁCTICA:** Sistema de Registro, Control, Seguimiento y Monitoreo de Actividades y Tareas realizadas por el personal de obra residente, supervisor y asistentes en tiempo real



**Oficina de Normalización Previsional (ONP)**

**PRÁCTICA:** Diseñando soluciones innovadoras con nuestras y nuestros integrantes: la HackatONP



**Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositran)**

**PRÁCTICA:** El teletrabajo en el Ositran, un nuevo enfoque tecnológico y humano



**Secretaría de Gestión Pública-PCM**

**PRÁCTICA:** Plataforma Digital Única de Reclamos: atención ágil y sin barreras





### Transparencia y Acceso a la Información

#### GANADOR

##### Gobierno Regional de Cusco

**PRÁCTICA:** GORE Cotiza: transparencia en la gestión de compras menores a 8 UITs de bienes y servicios mediante cotizaciones online



**DESCRIPCIÓN:** En noviembre del 2021, el Gobierno Regional de Cusco implementó la plataforma “GOREcotiza” que busca transparentar la gestión de compras menores a 8 UITs mediante cotizaciones en línea, permitiendo que cualquier proveedor desde cualquier parte de la región de Cusco pueda cotizar, lograr mejores ofertas y generar mayor competencia en dicho tipo de adquisiciones.

La práctica permitió aligerar el trabajo administrativo, reduciendo los tiempos dedicados a evaluar las cotizaciones presentadas. Así, para el año 2022 el 100% de las cotizaciones en la región fueron publicadas en línea.

#### FINALISTAS (en orden alfabético)



##### Instituto Nacional Penitenciario (Inpe)

**PRÁCTICA:** Sistema de Información Estadístico Penitenciario (SIEP): generamos información para una mejor decisión



##### Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)

**PRÁCTICA:** Checa tu equipo móvil: descubre dónde puedes adquirir el smartphone que buscas, al menor precio, sin firmar cláusulas de permanencia forzosa



## PREMIO ESPECIAL / **Datos Abiertos en la Gestión Pública**

### GANADOR

**Instituto Nacional  
Penitenciario (Inpe)**

**PRÁCTICA:** Sistema de Información Estadístico Penitenciario (SIEP): generamos información para una mejor decisión



**DESCRIPCIÓN:** El Instituto Nacional Penitenciario ha implementado desde mayo del 2018 una plataforma denominada “Sistema de Información Estadístico Penitenciario” que permite la gestión de información penitenciaria, siendo una herramienta fundamental para el procesamiento y análisis de la data, permitiendo generar y difundir información estadística de vital relevancia e impacto para la toma de decisiones en dicho ámbito. Así, la práctica brindó acceso a información estadística penitenciaria a través de mapas estadísticos georreferenciados. Según el seguimiento brindado a la práctica, 21 295 usuarios de 24 departamentos del Perú han visitado el portal de dicho sistema.

Así mismo, el uso de los datos ha permitido desarrollar políticas de deshacinamiento por la pandemia COVID-19, cooperación directa con la Estrategia Multisectorial Barrio Seguro promovida por el Ministerio del Interior y el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.



PREMIO ESPECIAL / **Innovación Pública**

GANADOR

**Secretaría de Gestión  
Pública -PCM**

PRÁCTICA: Plataforma Digital Única de Reclamos:  
atención ágil y sin barreras



**DESCRIPCIÓN:** La Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros ha implementado desde agosto del 2020 una “Plataforma Digital Única de Reclamos” que se constituye como único canal de atención para todas las entidades públicas en la gestión interna de los reclamos a través de un proceso ágil y amigable; facilitando la trazabilidad del reclamo pues el ciudadano puede conocer el estado de su solicitud y darle seguimiento en tiempo real.

Como principales resultados, a la fecha se ha logrado la implementación del sistema en su totalidad en 181 entidades públicas y la atención de 99,727 reclamos con un tiempo promedio de 10 días hábiles.



## PREMIO ESPECIAL / **Combate y Reducción de Efectos del Covid-19**

### GANADOR

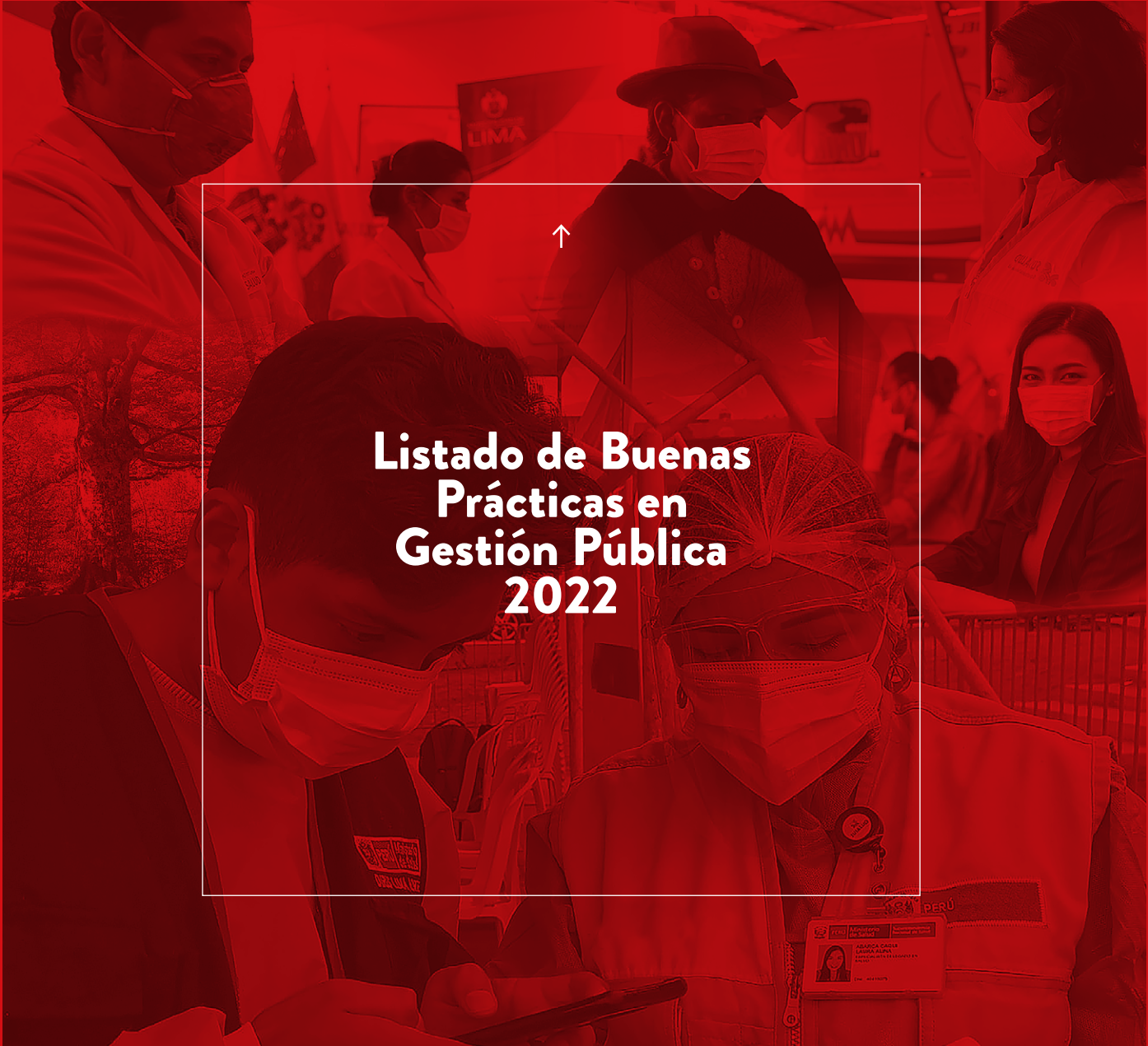
#### **Programa Nacional Plataformas de Acción para la inclusión Social-PAIS**

**PRÁCTICA:** Intervención articulada con enfoque intercultural a través de las Plataformas Itinerantes de Acción para la inclusión Social - PIAS para el proceso de vacunación de ciudadanas y ciudadanos de las zonas rurales de Amazonía en el contexto de la emergencia sanitaria Covid-19.



**DESCRIPCIÓN:** Desde abril del 2021, el Programa Nacional PAIS conjuntamente con la intervención de distintas entidades públicas como las Direcciones Regionales de Salud de Loreto y Ucayali, el Banco de la Nación, el Ministerio de Cultura, la Marina de Guerra y la Fuerza Aérea del Perú viene llevando a cabo campañas de vacunación contra el covid-19, desplegada a través de las Plataformas Itinerantes de Acción Social, alcanzando a las zonas más alejadas de la Amazonía.

Como resultado, se logró vacunar a 3,750 personas de las cuales 3,470 corresponden a Loreto y 280 a Ucayali. Asimismo, se logró alcanzar alrededor de 12 pueblos originarios tales como Achuar, Arabela, Awajún, Kandozi, entre otros.



**Listado de Buenas  
Prácticas en  
Gestión Pública  
2022**

Reconociendo la excelencia  
por servir a las personas

## LISTADO DE BUENAS PRÁCTICAS

## Total de Buenas Prácticas 2022 por categoría

Categoría	Buenas Prácticas 2022
Compras Públicas Eficientes	5
Comunicación Pública Efectiva	5
Consulta y Participación Ciudadana	11
Cooperación Público-Privada	4
Cooperación Público-Pública	12
Desarrollo Infantil Temprano	4
Educación	10
Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	10
Gestión Ambiental Efectiva	9
Incidencia Pública	6
Inclusión Social	21
Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles	5
Predictibilidad de los Procesos Regulatorios	0
Promoción de la Cultura e Identidad	12
Promoción del Desarrollo Económico	8
Seguridad Ciudadana	5
Servicio de Atención al Ciudadano	18
Simplificación de Trámites	9
Sistemas de Gestión Interna	25
Transparencia y Acceso a la Información	9
<b>TOTAL</b>	<b>188</b>



**PREMIO 2022**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA

**S/**

## Categoría Compras Públicas Eficientes

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
<b>1</b>	<b>Agencia de Compras de las Fuerzas Armadas (Acffaa)</b>	Implementación del Sistema Integrado de Gestión de Contrataciones (SIGCO) para mejorar la eficiencia de los procesos de contratación en el mercado nacional y extranjero, a cargo de la Agencia de Compras de las Fuerzas Armadas del Sector Defensa
<b>2</b>	<b>Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS</b>	PERÚ COMPRAS, impulsando las compras sostenibles con la homologación de los requerimientos que contrata el Estado
<b>3</b>	<b>Ministerio del Interior</b>	Renting: Patrulleros siempre operativos
<b>4</b>	<b>Oficina Nacional de Procesos Electorales (Onpe)</b>	Portal Digital de Financiamiento (PDF): “Franja Electoral de las Elecciones Generales 2021”
<b>5</b>	<b>Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)</b>	Sistema de registro de terceros, idoneidad y eficiencia en las contrataciones





## Categoría Comunicación Pública Efectiva

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS</b>	PERÚ COMPRAS para todos: comunicación ágil de las compras eficientes
2	<b>Municipalidad Distrital de Jesús María</b>	Munay, para comunicarnos mejor
3	<b>Oficina Nacional de Procesos Electorales (Onpe)</b>	La ONPE y el combate directo a la desinformación y las noticias falsas sobre las Elecciones Generales 2021
4	<b>Programa Nacional Cuna Más</b>	Cuna Más Digital y Cuna Más Radial: una multiplataforma comunicacional que potencia el Desarrollo Infantil Temprano
5	<b>Superintendencia Nacional de Salud (Susalud)</b>	Campaña multilingüística e inclusiva: Derechos en Salud “Hablándole a cada ciudadano en su idioma sobre sus derechos en salud y la vacunación contra la Covid-19”



**PREMIO 2022**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA



## Categoría Consulta y Participación Ciudadana

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Dirección de Participación Ciudadana de la Dirección General de Seguridad Democrática - Ministerio del Interior</b>	Agenda ciudadana para la prevención comunitaria
2	<b>Gerencia Regional de Salud La Libertad, La Libertad</b>	Velocidad, seguridad, transparencia y gestión territorial en el proceso de inmunizaciones contra la Covid-19 - Región La Libertad
3	<b>Ministerio del Ambiente</b>	Visión Ambiental Juvenil del Perú desde el Bicentenario
4	<b>Municipalidad Distrital de Pachacámac</b>	Agente Comunitario de Control Integrado
5	<b>Municipalidad Distrital de San Borja</b>	Brigadistas con Actitud
6	<b>Municipalidad Metropolitana de Lima</b>	Gobernanza ambiental efectiva a través de la Comisión Ambiental Metropolitana de Lima (CAMET)
7	<b>Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositran)</b>	Plataforma de voto electrónico para la elección de los miembros de los Consejos de Usuarios del Ositran
8	<b>Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma</b>	Organización comunal del pueblo Ashaninka de Aoti: una oportunidad hacia la construcción de la seguridad alimentaria 2019-2022
9	<b>Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles (Senace)</b>	El Senace y la participación ciudadana virtual 2020-2022: llegando a todos y todas con inclusión y transparencia
10	<b>Superintendencia Nacional De Fiscalización Laboral (Sunafil)</b>	Sunafil dialoga: institucionalizando soluciones compartidas
11	<b>Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)</b>	Programa ¡Participa, vecino!: espacio de diálogo, información y acuerdos concertados para la mejora de los servicios de saneamiento



**PREMIO 2022**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA



## Categoría Cooperación Público-Privada<sup>1</sup>

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Cementos Pacasmayo S.A.A</b>	Contribución de Cementos Pacasmayo para la designación de sitio RAMSAR Estuario de Virrilá en Sechura, Piura
2	<b>Municipalidad Distrital de Jesús María</b>	Alianzas sostenibles para el cambio
3	<b>Municipalidad Metropolitana de Lima</b>	Refuerzo en tu cole
4	<b>Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65</b>	Cobro de subsidios monetarios otorgados por el Estado en el contexto de Covid-19, sin presencialidad, a través de billeteras digitales para ciudadanos en pobreza y vulnerabilidad, promoviendo la inclusión financiera

<sup>1</sup> Se ha consignado el nombre de la entidad responsable de la postulación

Categoría auspiciada por





**PREMIO 2022**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA



## Categoría Cooperación Público-Pública<sup>2</sup>

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Banco de la Nación</b>	Cuenta DNI, 100% digital
2	<b>Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS</b>	PERÚ COMPRAS: articulando el Estado con las mesas ejecutivas de homologación
3	<b>Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS</b>	PERÚ COMPRAS y sus alianzas estratégicas como garantes de los derechos laborales del personal de seguridad en la contratación pública
4	<b>Ejército del Perú</b>	“Soldados Construyendo Futuro 2.0” (SCF): ciudadanos capacitados y preparados para participar en el desarrollo económico y social del país
5	<b>Grupo Aéreo N° 08 - Fuerza Aérea del Perú</b>	Evacuaciones aeromédicas en el Grupo Aéreo N° 8 de la Fuerza Aérea del Perú
6	<b>Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)</b>	Ruta del éxito: articulación estatal
7	<b>Instituto Nacional de Salud (INS)</b>	Mejorando la calidad del agua de consumo para una población rural

CONTINÚA



## Categoría Cooperación Público-Pública<sup>2</sup>

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
8	<b>Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social</b>	Sello Municipal (SM) 5ta edición 2021 movilización articulada entre gobiernos subnacionales y de entidades públicas a favor de la promoción del desarrollo e inclusión social de la población, a través de la intervención Sello Municipal, para contribuir con la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía
9	<b>Poder Judicial del Perú</b>	Presentación Electrónica de Solicitudes de Actos Inscribibles ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos (Sunarp)
10	<b>Poder Judicial del Perú</b>	Requisitoria Electrónica - Interoperabilidad entre los órganos jurisdiccionales en la especialidad penal del Poder Judicial y la Policía Judicial y Requisitorias de la Policía Nacional del Perú
11	<b>Secretaría de Gestión Pública de la PCM</b>	MAC Express: entidades unidas para acercar los trámites al ciudadano
12	<b>Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma</b>	Estrategia de cogestión entre el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma y la Municipalidad Distrital de Jepelacio para la fumigación de los almacenes de alimentos en las instituciones educativas

<sup>2</sup> Se ha consignado el nombre de la entidad responsable de la postulación



**PREMIO 2022**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA



## Categoría Desarrollo Infantil Temprano

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Dirección Regional de Salud Lima Provincias (Diresa)</b>	Gestión del Territorio: Institucionalizando la herramienta gerencial para la sostenibilidad de la disminución de la DCI y la anemia en la Región Lima
2	<b>Gobierno Regional del Cusco, Cusco</b>	Sello Regional Tinkuy para el desarrollo infantil temprano ahora juntos contra la anemia
3	<b>Municipalidad Distrital de La Molina</b>	Programa integral para el desarrollo infantil temprano en el distrito de La Molina
4	<b>Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS</b>	Captación temprana: primer paso para el desarrollo infantil temprano (experiencia Programa JUNTOS)



## Categoría Educación

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (Devida)</b>	Programa Familias Fuertes: Amor y Límites - modalidad virtual
2	<b>Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)</b>	Programa educativo integral a beneficio del lactante en situación de riesgo
3	<b>Municipalidad Distrital de Surquillo</b>	Tambo de la Educación - Surquillo 2021
4	<b>Municipalidad Metropolitana de Lima</b>	Escuela de Lima: conectividad y acompañamiento escolar
5	<b>Municipalidad Metropolitana de Lima</b>	Programa Municipal Aprendiendo Emprendo
6	<b>Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma</b>	QaliAprende, una plataforma educativa para fortalecer las capacidades de los actores vinculados a la prestación del servicio alimentario del PNAEQW y en la promoción de la alimentación saludable escolar
7	<b>Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)</b>	Estrategia de acompañamiento a becarios y becarias de pregrado para el desarrollo de competencias para el aprendizaje, la vida, la empleabilidad y el bienestar integral
8	<b>Proyecto Especial Bicentenario</b>	Experiencia Bicentenario en la escuela
9	<b>Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS)</b>	Finanzas en el Cole Remoto: seguimos educando financieramente a los docentes
10	<b>Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS)</b>	Semana Mundial del Ahorro



**PREMIO 2022**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA



## Categoría Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)</b>	Supervisión Efectiva: persuasión para la promoción de la competitividad en los mercados de Junín y Pasco
2	<b>Municipalidad Distrital de Jesús María</b>	Jesús María se respeta, tolerancia cero
3	<b>Municipalidad Distrital de San Isidro</b>	Establecimiento 5 Olivos: calidad Sanisidrina
4	<b>Municipalidad Distrital de San Isidro</b>	Local Bioseguro: fiscalizando tu salud
5	<b>Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)</b>	Educar, prevenir y cumplir: promoviendo la adopción y diseño de buenas prácticas ambientales
6	<b>Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)</b>	Herramienta para la disuasión del incumplimiento de las obligaciones ambientales fiscalizables de los administrados del Oefa
7	<b>Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)</b>	Módulo IMA: Sistematización y procesamiento de resultados de los informes de monitoreo ambiental
8	<b>Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)</b>	Checa tu internet móvil: descubre el desempeño de la calidad del internet móvil que ofrecen las empresas operadoras por zona geográfica
9	<b>Superintendencia Nacional De Fiscalización Laboral (Sunafil)</b>	Aplicativo Verifica tu Chamba: participación ciudadana que contribuye a la formalización laboral
10	<b>Superintendencia Nacional De Fiscalización Laboral (Sunafil)</b>	Perú Formal Rural: impulsando mejores condiciones en Seguridad y Salud en el Trabajo en el Agro y en la Construcción





**PREMIO 2022**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA



## Categoría Gestión Ambiental Efectiva

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS</b>	Los productos sostenibles de los Catálogos Electrónicos de PERÚ COMPRAS
2	<b>Municipalidad Distrital de Bellavista</b>	Mejoramiento y recuperación de parques calles avenidas y otros espacios públicos
3	<b>Municipalidad Distrital de Chorrillos</b>	Eco Chorrillos - Programa de Gestión Ambiental Integral Municipal
4	<b>Municipalidad Distrital de San Isidro</b>	Bosque del Bicentenario: Pulmón Sanisidrino
5	<b>Municipalidad Distrital de San Isidro</b>	San Isidro a la vanguardia en energía ecoeficiente
6	<b>Municipalidad Metropolitana de Lima</b>	Aires Nuevos para la Infancia - Lima
7	<b>Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)</b>	Reporte oportuno de emergencias ambientales
8	<b>Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)</b>	Teledetección Espacial: implementación de drones e imágenes satelitales para la fiscalización ambiental
9	<b>Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)</b>	Concurso Escolar Nacional, una herramienta de sensibilización entre los estudiantes



**PREMIO 2022**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA



## Categoría Incidencia Pública

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Ministerio del Ambiente</b>	Programa Municipal de Educación, Cultura y Ciudadanía Ambiental (Programa Municipal EDUCCA)
2	<b>Municipalidad Distrital de Pachacámac</b>	MINKACUNI “Trabajo Conjunto por el Desarrollo Vecinal”
3	<b>Municipalidad Distrital de San Borja</b>	Brigadistas con Actitud
4	<b>Municipalidad Metropolitana de Lima</b>	Lima Joven: una estrategia de desarrollo desde las juventudes
5	<b>Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)</b>	Herramientas disruptivas para limpiar las ciudades del país
6	<b>Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp)</b>	Brigada Hinchas de la Conservación: todo sea por nuestra naturaleza



## Categoría Inclusión Social

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Banco de la Nación	Cuenta DNI, 100% digital
2	Biblioteca Nacional del Perú (BNP)	Aló BNP: servicio de lectura por teléfono
3	Federación Deportiva Peruana de Bádminton	El parabádminton, herramienta de inclusión social
4	Gobierno Regional de Loreto, Loreto	“Emprende Loretana” - Loreto wayna yupuni
5	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables	Marca de Certificación “Empresa Segura, Libre de Violencia y Discriminación contra la Mujer”
6	Ministerio del Ambiente	Conservación y recuperación de la agrobiodiversidad como garante para la inclusión social y la seguridad alimentaria - Muhu Kutichiy “el retorno de las semillas”
7	Municipalidad Distrital de Pueblo Libre	Mercados saludables digitalizados
8	Municipalidad Distrital de Puente Piedra	“Ollas Comunes”: la activación de una forma organizativa extraordinaria de apoyo alimentario y seguridad nutricional para familias de escasos recursos en el distrito de Puente Piedra durante la pandemia y otras emergencias, con enfoque sostenible
9	Municipalidad Distrital de San Borja	San Borja al 100%
10	Municipalidad Metropolitana de Lima	Programa Municipal Volver a Casa
11	Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto, Moquegua	Programa: mujeres trabajando por Moquegua
12	Newmont Yanacocha	Inclusión financiera para la reactivación económica de comunidades rurales en Cajamarca – Experiencia UNICA

CONTINÚA



## Categoría Inclusión Social

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
13	<b>Oficina de Normalización Previsional (ONP)</b>	Acompañamiento para las y los pensionistas con bonificación por cuidado permanente
14	<b>Programa Nacional Cuna Más</b>	Promoviendo el desarrollo infantil temprano en establecimientos penitenciarios
15	<b>Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma</b>	Contribución al acceso a seguridad alimentaria de niñas, niños y familias, usuarias del PNAE Qali Warma, a partir de la implementación del huerto escolar y familiar
16	<b>Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres - JUNTOS</b>	JUNTOS acompaña el desarrollo de nuestras niñas y niños. “Con la estrategia de seguimiento nominal y gestión de alertas contribuimos a tener una infancia saludable”
17	<b>Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65</b>	La voz alentadora en medio de la pandemia
18	<b>Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65</b>	“Tayta negocios”: comercio y trueque ancestral
19	<b>Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)</b>	Crece con Pronabec: empoderando a los jóvenes líderes que el Perú necesita
20	<b>Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS</b>	Intervención articulada con enfoque intercultural a través de las Plataformas Itinerantes de Acción Social - PIAS para el proceso de vacunación de ciudadanas y ciudadanos de las zonas rurales de Amazonía en el contexto de la emergencia sanitaria Covid-19
21	<b>Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (Sunass)</b>	Mejoras en la focalización de los subsidios cruzados a usuarios domésticos en situación de pobreza para determinar tarifas equitativas en el sector saneamiento



**PREMIO 2022**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA



## Categoría Movilidad y Espacios Públicos Sostenibles

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Dirección de Participación Ciudadana de la Dirección General de Seguridad Democrática - Ministerio del Interior</b>	Intervención Comunitaria en Espacios Públicos Recuperados
2	<b>Municipalidad Distrital de Jesús María</b>	Disfrutando de nuestras tardes de gala
3	<b>Municipalidad Distrital de San Borja</b>	Cinepark
4	<b>Municipalidad Metropolitana de Lima</b>	Lima en Movimiento
5	<b>Municipalidad Metropolitana de Lima</b>	Lima te Cuida Barrial



**PREMIO 2022**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA



## Categoría Promoción de la Cultura e Identidad

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú (Irtv)</b>	Jilatakunapayé, entre hermanos
2	<b>Instituto Nacional de Radio y Televisión del Perú (Irtv)</b>	¡Pukllaspa Yachay! La revalorización del quechua
3	<b>Ministerio de Cultura</b>	Mapa Etnolingüístico del Perú
4	<b>Ministerio de Cultura - Gran Teatro Nacional</b>	Programa de Formación de Públicos del Gran Teatro Nacional
5	<b>Ministerio de Cultura - Proyecto Qhapaq Ñan Sede Nacional</b>	Qhapaq Ñan, un camino para todos: promoviendo una gestión participativa con las personas con discapacidad
6	<b>Municipalidad Distrital de Pueblo Libre</b>	El Boulevard de las Patricias: homenaje, memoria y visibilización de las mujeres que lucharon por la libertad del Perú
7	<b>Municipalidad Metropolitana de Lima</b>	Pinta Lima, edición Bicentenario
8	<b>Municipalidad Metropolitana de Lima</b>	Programa Cultura Viva Comunitaria

CONTINÚA



## Categoría Promoción de la Cultura e Identidad

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
9	<b>Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma</b>	Uso de wishcatas y canastas tapetsa para reducir el uso de las bolsas de plástico en el servicio alimentario del PNAE Qali Warma
10	<b>Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65</b>	Programa Radial “Curaq tayta mamakunaq rimaynin” transmitido por Radio Municipal La voz de Usicayos y redes sociales
11	<b>Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)</b>	Sutichay Wawa, nombres originarios del Perú para mi bebé
12	<b>Unidad de Gestión Educativa Local - Ugel Sechura, Piura</b>	Fenómeno con oportunidades: rescatando los saberes ancestrales sobre la gestión resiliente y sostenible de los impactos positivos de El Niño en las comunidades rurales del desierto de Sechura



**PREMIO 2022**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA



## Categoría Promoción del Desarrollo Económico

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	Fondo de Cooperación para el Desarrollo Social (Foncodes)	Emprendimientos Rurales que cambian vidas
2	Municipalidad Distrital de Pachacámac	Ferias gastronómicas, generadoras de trabajo temporal e ingresos económicos para el sostenimiento de las “ollas comunes” en plena pandemia del Covid
3	Municipalidad Distrital de Pachacámac	Mejorando la competitividad de la crianza de cerdos en la comunidad de Lomas de Lúcumo, Pachacámac
4	Municipalidad Metropolitana de Lima	Estrategia Barrios Turísticos: turismo sostenible y experiencias en barrios tradicionales de Lima Metropolitana
5	Municipalidad Metropolitana de Lima	Incubadora Municipal de Negocios LIMA CREA CONTIGO
6	Municipalidad Metropolitana de Lima	Lima al Aire Libre, estrategia para la reactivación del turismo en el centro histórico
7	Municipalidad Metropolitana de Lima	Mercado de Lima
8	Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (Sernanp)	Impacto de las Áreas Naturales Protegidas en el bienestar y desarrollo contra la pobreza





**PREMIO 2022**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA



## Categoría Seguridad Ciudadana

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Gobierno Regional de Áncash, Áncash</b>	Observatorio Regional de Seguridad Ciudadana
2	<b>Ministerio del Interior</b>	Mejoramiento del Patrullaje Municipal
3	<b>Ministerio del Interior</b>	Renting: Patrulleros siempre operativos
4	<b>Municipalidad Distrital de Pueblo Libre</b>	Interconexión por la seguridad
5	<b>Municipalidad Distrital de San Isidro</b>	San Isidro en tus manos: seguridad 24/7



**PREMIO 2022**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA



## Categoría Servicio de Atención al Ciudadano

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (Promperú)</b>	WhatsApp de Turismo In - Promperú: suscripción al envío diario de información estratégica, noticias y eventos de turismo
2	<b>Corte Superior de Justicia de Lima Sur</b>	Módulo de atención de servicios integrados - MASI
3	<b>Hospital de Emergencias Villa El Salvador</b>	La última llamada
4	<b>Hospital de Emergencias Villa El Salvador</b>	Vacunación hospitalaria digitalizada contra el Covid-19
5	<b>Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi)</b>	Experiencia virtual para el registro de reclamos de consumo enfocada en la escucha ciudadana - Reclama Virtual
6	<b>Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja (Insnsb)</b>	PCR en tiempo real para SARS CoV-2 en el Insnsb: resultados confiables y oportunos, para una atención de salud más eficiente y humana a nuestros usuarios
7	<b>Ministerio de Salud</b>	Certificado de Vacunación Virtual Covid-19
8	<b>Municipalidad Distrital de Jesús María</b>	Carta de Servicios: comprometidos con nuestros vecinos
9	<b>Municipalidad Distrital de San Borja</b>	Cinepark

CONTINÚA



## Categoría Servicio de Atención al Ciudadano

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
10	Municipalidad Distrital de San Borja	Vía Verde 10k
11	Organismo de Formalización de la Propiedad Informal (Cofopri)	Implementar la atención virtual semipresencial en Cofopri a ciudadanos sin acceso a medios electrónicos
12	Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)	Contratos cortos: de fácil lectura en las principales lenguas originarias del país
13	Poder Judicial del Perú	Plataforma virtual “El servicio de justicia en tus manos” - SERJUS
14	Poder Judicial del Perú	Presentación de Documentos en la Mesa de Partes Electrónica
15	Poder Judicial del Perú	Presentación de Expediente Judicial Electrónico
16	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)	Registro Digital de Nacimiento
17	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima (Sedapal)	Sedapal contigo en todo momento
18	Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)	APP- Personas Sunat



**PREMIO 2022**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA



## Categoría Simplificación de Trámites

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Gobierno Regional de Cajamarca, Cajamarca</b>	Gestión Documental Digital con MAD3 Cero Papel y Trámite Digital
2	<b>Ministerio de Cultura</b>	Sistema de Gestión del Plan de Monitoreo Arqueológico
3	<b>Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo</b>	Certificado Único Laboral: simplificando tu proceso de contratación
4	<b>Ministerio de Transportes y Comunicaciones</b>	Atención de víctimas de accidentes de tránsito por atropello y fuga, gestiona fácilmente tu reembolso por gastos médicos y/o sepelio
5	<b>Ministerio de Transportes y Comunicaciones</b>	Licencia de conducir electrónica
6	<b>Poder Judicial del Perú</b>	R.A.N° 015-2020-CE-PJ Remates electrónicos judiciales
7	<b>Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (Reniec)</b>	Renueva tu DNI con tecnología biofacial
8	<b>Superintendencia Nacional De Fiscalización Laboral (Sunafil)</b>	Expediente Electrónico de la Sunafil
9	<b>Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (Sunarp)</b>	TIVE imperdible! - Un servicio descentralizado, económico y sostenible



## Categoría Sistemas de Gestión Interna

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS</b>	El enfoque del análisis de datos para la gestión de PERÚ COMPRAS
2	<b>Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (Digemid)</b>	Registro Nacional de Oxígeno Medicinal en el Perú - RENOXI PERÚ, promoviendo el acceso del oxígeno medicinal
3	<b>Editora Perú</b>	El Peruano Digital: modernización de la empresa Editora Perú, orientada a la virtualidad
4	<b>Gobierno Regional del Cusco, Cusco</b>	Sistema de Registro, Control, Seguimiento y Monitoreo de Actividades y Tareas realizadas por el personal de obra residente, supervisor y asistentes en tiempo real
5	<b>Instituto Metropolitano de Planificación</b>	Innovación en los procesos de identificación de espacios urbanos de mayor impacto - Ciencias de datos espaciales para la toma de decisiones
6	<b>Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego</b>	El SODEGA plataforma para mejorar la eficiencia en la toma de decisiones
7	<b>Ministerio de Educación</b>	Transparencia e idoneidad en los contratos de servicios menores o iguales a (8) UIT: Programa de Veeduría en Etapa de Ejecución Contractual
8	<b>Ministerio del Ambiente</b>	Modernización de las acciones de fiscalización de la pesca artesanal de la Dirección Regional de la Producción de Tumbes

CONTINÚA



**PREMIO 2022**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA



## Categoría Sistemas de Gestión Interna

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
9	Ministerio del Interior	IRISS - Instrumento de Registro de Ingreso para la Seguridad y Salud
10	Municipalidad Distrital de Jesús María	Cobranza Priorizada: de la teoría económica a la gestión pública
11	Municipalidad Distrital de San Borja	Observatorio San Borja
12	Oficina de Normalización Previsional (ONP)	Diseñando soluciones innovadoras con nuestras y nuestros integrantes: la HackatONP
13	Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (Oefa)	Herramientas low cost para optimizar el trabajo de las entidades públicas
14	Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositran)	El teletrabajo en el Ositran, un nuevo enfoque tecnológico y humano
15	Secretaría de Gestión Pública de la PCM	Plataforma Digital Única de Reclamos: atención ágil y sin barreras
16	Procuraduría Pública del Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Uso de las tecnologías de la información para mejorar la labor de la Procuraduría Pública del Ministerio de Transportes y Comunicaciones
17	Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (Inabif)	SIGEIR: Gestión digital de la información para reducir la desprotección de las poblaciones vulnerables

CONTINÚA



## Categoría Sistemas de Gestión Interna

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
18	<b>Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (Pronabec)</b>	Generación de nuevos espacios de conexión con las oficinas regionales para el fortalecimiento del clima y cultura organizacional en un contexto de cambio
19	<b>Programa Nacional de Infraestructura Educativa (Pronied)</b>	ASITEC – Plataforma virtual que agiliza y simplifica el proceso de la asistencia técnica descentralizada para la mejora de infraestructura educativa
20	<b>Sistema Metropolitano de la Solidaridad (Sisol)</b>	Auditoría electrónica en salud: promoviendo la calidad de atención en las instituciones de salud
21	<b>Sistema Metropolitano de la Solidaridad (Sisol)</b>	Tablero de Reporte de Gestión “Seguimiento de producción a los Asociados de Sisol”
22	<b>Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat)</b>	Inspección virtual en la importación de mercancías: innovación que reduce tiempos y distancias
23	<b>Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 - Ugel 04</b>	Sinergia Pública
24	<b>Unidad de Gestión Educativa Local N° 06 - Ugel 06</b>	El monit-online del AGEBATP
25	<b>Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 - Ugel 07</b>	Ventanas a la virtualidad como estrategia para el aprendizaje



**PREMIO 2022**  
BUENAS PRÁCTICAS  
EN GESTIÓN PÚBLICA



## Categoría Transparencia y Acceso a la Información

N°	ENTIDAD	TÍTULO DE LA PRÁCTICA
1	<b>Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS</b>	El Buscador Público de PERÚ COMPRAS: una herramienta inteligente para una búsqueda ágil de los productos de los Catálogos Electrónicos de Acuerdos Marco
2	<b>Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS</b>	La gestión archivística como garantía del derecho de acceso a la información pública en PERÚ COMPRAS
3	<b>Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Concytec)</b>	Información estadística y de indicadores en Ciencia, Tecnología e Innovación del Perú en una plataforma de Business Intelligence para la toma de decisiones
4	<b>Gobierno Regional de Áncash, Áncash</b>	Sistema de información catastral minero y formalización
5	<b>Gobierno Regional del Cusco, Cusco</b>	GORE Cotiza: transparencia en la gestión de compras menores a 8 UITs de bienes y servicios mediante cotizaciones online
6	<b>Instituto Nacional Penitenciario (Inpe)</b>	Sistema de Información Estadístico Penitenciario (SIEP): generamos información para una mejor decisión
7	<b>Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (Osiptel)</b>	Checa tu equipo móvil: descubre dónde puedes adquirir el smartphone que buscas, al menor precio, sin firmar cláusulas de permanencia forzosa
8	<b>Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma</b>	Qali Informa, aplicación informática que proporciona información de la prestación del servicio alimentario escolar a nivel nacional
9	<b>Superintendencia Nacional de Bienes Estatales (SBN)</b>	Zona de Playa Protegida - ZPP





# PREMIO 2022 EN CIFRAS

## LAS CIFRAS

### EN EL 2022

**188** Buenas Prácticas

**24** Premios otorgados



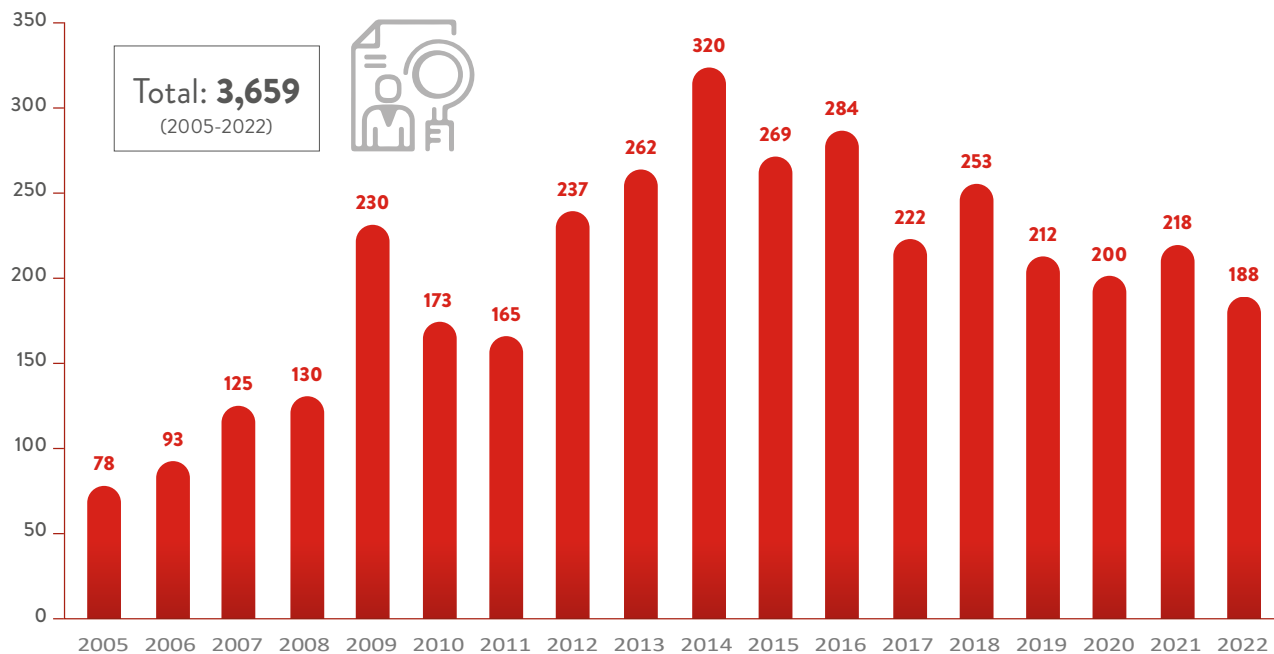
### LÍDERES BUENAS PRÁCTICAS

Mujeres  
**32.45%**

Hombres  
**67.55%**



### BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN PÚBLICA (2005-2022)



## SECRETARÍA TÉCNICA

### **Coordinación**

Caroline Gibu  
*Coordinadora General*

Javier Valverde  
*Administrador*

### **Analistas**

Giuliana Villacriz  
Samuel Rivero  
Leonardo Herrera

### **Gestión de Información y Comunicación**

Paola Chinchay

### **Apoyo administrativo**

Ana Changanqui  
Francisco Montalvo

Agradecemos también el apoyo de la Agencia MU Marketing & Content Lab, y de la empresa Arenart.



ORGANIZADO POR:



COORGANIZAN



UNIVERSIDAD  
DEL PACÍFICO

60  
AÑOS



Pacífico  
Escuela de  
Gestión Pública

La ceremonia de premiación contó con el apoyo de:



PERÚ

Ministerio de Cultura



GRAN  
TEATRO  
NACIONAL

La Categoría Cooperación Público Privada es auspiciada por

PERÚ  
SOSTENIBLE

[www.ciudadanosaldia.org](http://www.ciudadanosaldia.org)  
[www.premiobpg.pe](http://www.premiobpg.pe)



[facebook.com/premiobpg.cad](https://facebook.com/premiobpg.cad)



[@premiobpg](https://twitter.com/premiobpg)