

Categoría: Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

Calificación	Entidad Postulante	Título de la Postulación
Ganador	Superintendencia Nacional De Fiscalización Laboral (Sunafil)	Aplicativo Verifica tu Chamba: participación ciudadana que contribuye a la formalización laboral
Descripción		
<p>A partir del 2019, Sunafil implementó la fiscalización documental como parte a las acciones previas (complementaria a la fiscalización directa), a través de la cual personal administrativo remite cartas exigiendo que los empleadores cumplan con la incorporación de sus trabajadores a la planilla de la empresa. Ante la inexistencia de medios que faciliten a que los trabajadores puedan verificar su situación laboral, en el 2020 nace el aplicativo “Verifica Tu Chamba”, el cual ofrece información relevante a cada trabajador, en cualquier horario y desde cualquier lugar. Dicho aplicativo permite interactuar con su empleador consultando y verificando si está registrado en la planilla electrónica; y, posteriormente promover su propia formalización en caso no se encuentre registrado en la planilla.</p> <p>Como resultados obtenidos, a la fecha alrededor de 703,749 trabajadores realizaron 979,132 consultas referente al estado en la planilla electrónica. De igual forma, alrededor de 549,400 trabajadores verificaron que el empleador cumplió con el registro en la planilla electrónica.</p> <p>La SUNAFIL desde abril 2014 viene trabajando en la formalización de los trabajadores, hasta el 2018 solo intervenía de manera directa con el personal inspectivo. A partir del 2019 implementó la fiscalización documental como parte a las acciones previas (complementaria a la fiscalización directa), a través de la cual personal administrativo remite cartas exigiendo que los empleadores cumplan con la incorporación de sus trabajadores a la planilla.</p> <p>Ante la inexistencia de medios para que los trabajadores verifiquen su situación laboral y dado que las acciones de la SUNAFIL, no consideraban ni promovían la participación ciudadana, nace el aplicativo “Verifica Tu Chamba”, mediante el cual, cualquier trabajador, en cualquier horario y desde cualquier lugar, puede interactuar con su empleador consultando y verificando si está registrado en la planilla. En caso que el trabajador no se encuentre en la planilla de su empleador, el aplicativo automáticamente notifica una alerta al empleador mediante la Casilla Electrónica, señalando que cuenta con un plazo de 10 días hábiles para regularizar el registro de los trabajadores que estarían fuera de ella. La alerta notificada al empleador es anónima, lo que evita que el empleador tome represalias con el trabajador que realizó la consulta.</p> <p>Principales resultados</p> <p>Desde noviembre del 2020 (implementación del aplicativo) hasta abril del 2022, más de 700 mil trabajadores realizaron consultas en Verifica Tu chamba; de estos, 549,400 trabajadores verificaron que están en la planilla de su empleador y 166,675 trabajadores verificaron que no están en la planilla, por lo cual se notificaron 89,418 alertas a los empleadores (las alertas se acumulan cuando hay más de un trabajador que realiza la consulta a una misma empresa). Como resultado de estas alertas se logró la incorporación a la planilla electrónica de 208,787 trabajadores en el 2021.</p>		